



Groupe Roy
Santé

Établissements de santé

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

ÉDITION SEPTEMBRE 2024





BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

ÉDITION SEPTEMBRE 2024

Bonne « Rentrée » à tous !

Toute l'équipe de direction et moi-même vous souhaitons une belle et merveilleuse rentrée. Nous espérons sincèrement que vous avez pu profiter d'un bel été avec vos proches, que, cette année encore, vous passerez à nos côtés de beaux moments dans le même temps que nous affrontons en prenant à bras le corps les défis de cette nouvelle année.

En premier lieu, nous souhaitons saluer et remercier l'ensemble des employés, les gestionnaires, l'équipe médicale et le pharmacien, les bénévoles, les comités de résidents et nos différents partenaires qui œuvrent jour après jour à enrichir le milieu de vie de nos résidents.

En second lieu, nous connaissons l'importance de la collaboration des résidents et leurs proches qui soutiennent notre volonté d'améliorer leur milieu de vie pour être toujours au plus près de leurs besoins et intérêts. Cela se traduit dans les projets d'envergure que nous souhaitons entreprendre pour l'année 2024-2025, tels que l'amélioration de l'**Expérience Repas**, le déploiement du projet « **Connecto** » ou encore les **travaux de réfection du Centre Le Royer**. Tous ces projets ont pour lieu commun de mettre le résident et ses proches au centre de l'équation.

C'est toujours un plaisir de vous accueillir et de vous rencontrer lors de visites à votre proche ou à l'occasion des divers comités sur lesquelles les résidents et leurs proches peuvent siéger. Nous vous remercions de votre confiance et de votre collaboration qui demeurent chaque année plus qu'appréciables !

Vous consulter et collaborer avec vous pour relever les défis qui se dressent devant nous tous les ans est toujours très agréable. Votre participation est et demeurera toujours essentielle. Encore cette année, nous nous affairerons à vivre toutes les activités et projets qui sont intégrés dans notre planification stratégique 2020-2025. Chaque jour comporte son lot d'enjeux de toutes sortes et soyez assurés que nous sommes tous très mobilisés pour relever les grands défis qui les accompagnent. Cette année sera une année de préparation de notre prochaine visite d'Agrément qui aura lieu au mois de novembre 2025. Nous sommes tous engagés à maintenir les bonnes pratiques pour demeurer sur la route de l'Excellence et à rester fidèle aux valeurs qui ont fait la réputation du Groupe Roy Santé.

Nous serons également engagés dans les grands dossiers ministériels afin de bien représenter les réalités, besoins et préoccupations qui vous incombent.

Je suis très heureuse de réaffirmer encore cette année mon engagement à poursuivre avec toute l'équipe de Groupe Roy Santé et avec vous sur la route de l'Excellence par une gestion humaine des ressources et de proximité.

Nous vous remercions encore pour votre engagement renouvelé qui fait la renommée et la fierté du Groupe Roy Santé.



Marie-France Goyette,
Directrice Générale

INITIATIVE

Le Groupe Roy Santé, à l'occasion de la **Semaine québécoise pour les personnes handicapées**, a mis en place une initiative exceptionnelle.

En collaboration avec le **regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées - ROSEPH**, nous avons accueilli de jeunes personnes souffrant de handicap pour venir vivre une journée spéciale au sein du Groupe Roy Santé. C'était là une chance pour ces jeunes de venir découvrir le monde professionnel au cœur d'une entreprise certifiée en santé et d'observer la vie en CHSLD.

Cette journée a non seulement été une expérience d'échange et de partage, mais il s'agissait aussi d'une occasion pour nous de renforcer notre engagement envers l'inclusion et la diversité. Nous croyons fermement que chaque individu a le droit à une chance égale dans le monde du travail, et nous sommes honorés de participer à cette démarche.

L'équipe des ressources humaines.

INFO OBJECTIF ZERO AGENCE :

Nous vous informons que le MSSS a décidé de repousser la date butoir quant à la fin du recours au personnel d'agence au mois de mars 2025.

Bien que cela constitue un soulagement en diminuant la pression sur toutes les équipes et sur les Ressources Humaines, nous n'allons pas nous reposer sur nos lauriers pour parvenir à notre objectif qui consiste à ne plus avoir recours au personnel issu des agences de placement et de dépendre entièrement du personnel du Groupe Roy Santé.

L'équipe des ressources humaines

Maltraitance envers les personnes âgées dans les CHSLD du Québec

Nous entamons cette année une série d'articles dans nos journaux d'une importance capitale et dédiés à un sujet qui touche profondément notre mission : la maltraitance des personnes âgées dans nos CHSLD. La première parution aura lieu dans le prochain numéro au mois d'octobre. Ce projet s'inscrit dans notre engagement à offrir un environnement sûr, respectueux et digne pour chacun de nos résidents.

La maltraitance, sous toutes ses formes, est une réalité qui peut malheureusement affecter les personnes âgées vulnérables. Conscients de l'impact grave que ces abus peuvent avoir sur leur bien-être, nous avons décidé d'aborder ce sujet avec la rigueur et la transparence nécessaires. Chaque article de cette série se penchera sur un aspect spécifique de la maltraitance, explorant ses manifestations, ses conséquences, et les moyens de prévention.

L'objectif principal de cette série est de sensibiliser non seulement notre personnel, mais aussi les résidents et leurs familles. Nous voulons vous fournir les connaissances nécessaires pour identifier les signes de maltraitance, comprendre les risques qui y sont associés et savoir comment réagir face à une situation préoccupante.

Pour notre équipe, cette série sera l'occasion de renforcer notre vigilance et de revoir nos pratiques afin de garantir un cadre de soins respectueux et empathique. Ils seront invités à s'engager pleinement dans ce processus de sensibilisation, à participer aux discussions et formations proposées, et à partager leurs observations dans un objectif d'amélioration continue de la qualité.

Pour vous, les familles et les résidents, cette série vise à vous éclairer sur vos droits et les moyens dont vous disposez pour assurer un environnement sûr et respectueux. Nous espérons que ces articles vous aideront à reconnaître les signes d'abus potentiels et à savoir comment intervenir efficacement si nécessaire.

Ensemble, en tant qu'équipe unie et en collaboration avec les familles, nous avons la responsabilité et le pouvoir de créer un espace où chaque résident se sent protégé et valorisé. La sensibilisation est le premier pas vers le changement, et chaque action compte pour faire avancer notre engagement commun.

Nous vous encourageons à lire ces articles attentivement et à participer activement à notre mission de protection et de dignité. Votre engagement est crucial pour assurer que nos établissements demeurent des lieux de sécurité et de respect.

L'ensemble des directeurs.

C'est avec plaisir que nous vous informons que le CHSLD St-Georges pourra enrichir sa programmation d'activités de loisirs les soirs et les fins de semaines, grâce à une petite subvention provenant du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, dédiée spécifiquement à l'animation du milieu de vie. Les activités débiteront au cours du mois de septembre et se poursuivront jusqu'en mars 2025 !

La coordinatrice du milieu de vie et des services.



Groupe Roy Santé

Établissements de santé



ÉDITION SEPTEMBRE 2024