



BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

ÉDITION NOVEMBRE 2024

SOMMAIRE

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. Connecto | 5. Agence Zéro |
| 2. Banquet de Noël | 6. Conférences |
| 3. Entreprise en Santé | 7. Hygiène des mains |
| 4. Maltraitance | 8. Nouvelle Buanderie |

BANQUETS DE NOËL DES RÉSIDENTS EN DÉCEMBRE

Du 10 au 13 décembre 2024 auront lieu les dîners de Noël tant attendus. Ce sera l'occasion de se rassembler autour d'un bon repas traditionnel. Si vous désirez accompagner un résident, vous devez vous inscrire auprès de l'intervenante en loisirs de son unité de soins avant le jeudi 28 novembre 2024. Le Groupe Roy Santé permet l'accueil de 2 invités par résident. En raison de la capacité limitée de nos salles, nous adopterons le principe du premier réservé, premier servi. Un second tour de réservation sera organisé selon les disponibilités. Le prix est de 25\$ par invité payable par chèque ou comptant la journée même du banquet (un montant de 5\$ sera versé à la Fondation du Groupe Roy Santé), prix réduit pour les enfants. Cette activité est offerte gratuitement aux résidents.

CHSLD St-Georges

10 décembre 2024 : RC - 1er - MM
Ginette Paradis (Poste 2144)
11 décembre 2024: 2e - 5e
Carla Lopes (Poste 2605)
12 décembre 2024: 3e - 4e
Ginette Paradis (Poste 2144)
13 décembre 2024: 6e - 7e - 8e
Pauline Jarry (Poste 2616)

Centre Le Royer

10 décembre 2024:
Quartier des Bâtisseurs 2e
11 décembre 2024 :
Quartier des Artisans 1er
12 décembre 2024
Quartier des Pionniers 3e
Milène Roy-Bélanger, Poste (3112)

L'Équipe des loisirs



Lancement Connecto au CHSLD St-Georges

Une Innovation au Service du Bien-Être des Résidents :

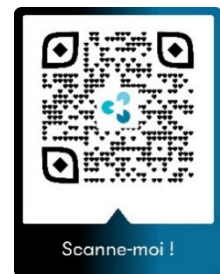
Nous sommes ravis d'annoncer le lancement de **Connecto**, une nouvelle plateforme multimédia implantée au CHSLD St-Georges cette année, à la deuxième unité. Ce projet a vu le jour dans une collaboration entre le Groupe Roy Santé et l'entreprise Connectologie. Il vise à transformer l'expérience de vie des résidents en créant des espaces chaleureux et conviviaux, empreints de bienveillance.

La plateforme **Connecto** permet de contrôler les sons, les images et la lumière dans les aires communes sur les unités, créant ainsi des atmosphères qui évoluent tout au long de la journée. Imaginez des matinées en pleine nature, des repas autour d'un feu de foyer accompagnés de jazz, ou des séances de relaxation avec les aurores boréales comme paysage de fond. Cette technologie permet de personnaliser l'expériences de chaque résident et favorise les échanges sociaux, entre les

résidents et avec le personnel. Le Groupe Roy Santé s'engage à améliorer la qualité de vie des résidents en créant des espaces de vie chaleureux et accueillants. Nous sommes convaincus que cette innovation contribuera à créer un environnement propice à la détente, au divertissement, à la socialisation et au bonheur des résidents, tout en soutenant le personnel soignant dans sa mission quotidienne. Le projet sera en implantation graduelle sur les autres unités dans les prochains mois. Nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous afin d'accéder à notre vidéo de rayonnement Connecto.

Muriel Frénois,
Coordonnatrice du Milieu de vie et des services professionnels

<https://qr-code.click/i/p/671fa03a4ced0>



Sondage Entreprise en Santé :

Cela fait deux ans déjà et le Groupe Roy Santé s'est donné pour mission de garder sa certification « Entreprise en Santé Élite ».

Au cours du mois d'octobre, une journée « Entreprise en Santé » a été organisée avec l'installation d'un kiosque dans l'atrium du CHSLD St-Georges dans le but de promouvoir les actions qui ont été entreprises pour le bien-être des employés depuis la dernière certification.

Dès lors un sondage sera effectué de nouveau auprès du personnel à partir de la fin du mois de novembre 2024. La santé et le bien-être de notre personnel sont tout aussi importants que celle des résidents.



Judith Lafortune,
Adjointe à la direction générale

AGENCE ZÉRO

Le jour « J » approche à grands pas. Nous vous rappelons, agence zéro débute le 4 novembre 2024 pour les PAB des 2 établissements, les 3 quarts de travail ainsi que pour les services auxiliaires.

Nous comptons sur votre compréhension et votre collaboration. La séquence de retrait des agences se retrouve sur les affiches AGENCE ZÉRO.

Isabelle Dubé,

Directrice des ressources humaines

CONFÉRENCES À DESTINATION DES FAMILLES ET PROCHES AIDANTS

Nous avons le plaisir de vous annoncer la tenue de conférences à destination des résidents, des familles et des proches aidants au sein des établissements du Groupe Roy Santé durant le mois de novembre.

Le 24 novembre à 13h30 au Centre Le Royer : « Une introduction à la maladie d'Alzheimer et aux stratégies de communication ». Il s'agit d'une conférence à destination des résidents et des familles sur les questions courantes au sujet de la maladie d'Alzheimer et des troubles neurocognitifs.

Jean-François Gauthier,
Conseiller en milieu de vie

ACTIVITÉS SPONTANNÉES

Le service des loisirs vous invite à profiter du contenu mis à votre disposition dans les armoires à jeux sur chacune des unités. Ces armoires sont situées dans les salons des unités (à SG) et dans les salles à manger (à LR). On y retrouve du matériel vous permettant de faire des activités spontanées avec vos proches. Le matériel présentant un certain risque (vernis à ongles, dissolvant, ciseaux, petits morceaux) est rangé dans un coffre à outils barré. N'hésitez pas à demander le code du cadenas au personnel de l'étage.

Service d'animation loisirs-bénévolat

MALTRAITANCE

La violation des droits des résidents

La violation des droits des résidents se réfère à **l'absence de respect des droits fondamentaux des personnes, tels que leur droit à l'autonomie, à la vie privée et à la dignité**. Cela peut inclure des décisions prises sans le consentement éclairé des résidents, l'absence de respect pour leurs préférences personnelles ou la privation de leur liberté.

La prévention et la lutte contre ces diverses formes de maltraitance nécessitent une vigilance constante, une formation

adéquate du personnel et des mécanismes de signalement efficaces et accessibles. Les familles, les professionnels de la santé et les autorités doivent collaborer pour assurer un environnement sûr, respectueux et digne pour les résidents du Groupe Roy Santé.

La sensibilisation à ces problématiques est essentielle pour protéger les droits et le bien-être des aînés.

Marie-France Goyette

Directrice générale

HYGIÈNE DES MAINS : un geste simple pour la protection de tous

À l'aube d'une nouvelle vague infectieuse, il est important de se souvenir qu'un geste aussi simple et rapide que de se laver les mains va vous protéger vous et vos proches contre tous types d'infections virales, bactériennes ou fongiques, voire même sauver des vies.

L'hygiène des mains à votre arrivée dans l'établissement est obligatoire et doit être faite avant même de prendre un masque pour éviter de contaminer celui-ci et par le fait même de s'autocontaminer.

Au cours des prochaines semaines, nos employés à l'accueil redoubleront d'efforts pour courtoisement vous rappeler de vous laver les mains à votre arrivée.

Il sera important de faire preuve de civilité de part et d'autre pour respecter cette demande bienveillante pour le bien-être et la sécurité des résidents.

Vos mains propres feront la différence !

Jonathan Robillard,

Directeur des soins infirmiers

NOUVELLE BUANDERIE

Nous sommes ravis de vous annoncer l'ouverture de la nouvelle buanderie du CHSLD St-Georges ! Cet espace est désormais équipé de 4 laveuses et 6 sècheuses entièrement neuves, prêtes à s'occuper du linge de vos proches. Pour votre confort, le savon et l'assouplisseur sont fournis.

Nous tenons également à nous excuser pour les délais d'ouverture prolongés, causés par d'importantes modifications au niveau de l'alimentation électrique.

Nous espérons que vous apprécierez ces nouvelles installations. Vous remarquerez que la pièce a été agrandie, le revêtement de sol a été remplacé, et que l'éclairage ainsi que la décoration ont été améliorés. Nous souhaitons que cette nouvelle buanderie vous soit agréable !

Maxime Paradis,

Chef du service entretien et installations matérielles