



BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

ÉDITION JANVIER 2025

SOMMAIRE

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. Nouvelle Année | 5. Propreté des planchers |
| 2. St-Georges à TVA | 6. Hygiène des mains |
| 3. Aidez-nous à choisir | 7. Zoothérapeute |
| 4. Maltraitance | 8. PMU |

CHSLD St-Georges à TVA

C'est avec une grande fierté que nous vous annonçons que le projet Connecto a récemment été mis en lumière dans un reportage diffusé par TVA Nouvelles. Cette initiative innovante, conçue pour enrichir le quotidien des résidents, combine stimulation cognitive, physique et sociale grâce à une station multimédia pensée pour répondre à leurs besoins spécifiques. Grâce à Connecto, les résidents ont désormais accès à une variété d'activités interactives, allant des exercices de stimulation mentale aux cours de gymnastique sur fauteuil, en passant par des séances de yoga. Plus encore, cette plateforme favorise la sociabilisation, créant ainsi des moments d'échanges enrichissants entre les résidents et le personnel.

Nous vous invitons à découvrir ce reportage qui met en valeur l'impact positif de Connecto sur la vie des résidents :

<https://www.tvanouvelles.ca/videos/6366281103112>

Ce projet illustre pleinement notre engagement envers l'innovation et le bien-être des résidents. Merci à chacun d'entre vous pour votre investissement et votre contribution à ce succès collectif.

Muriel Frénois,
Coordonnatrice du milieu de vie et des services professionnels



Bonne année à tous !

À l'aube de cette nouvelle année, je tiens à vous adresser mes plus sincères vœux de santé et de bonheur. L'année 2024 a été marquée par de nombreux défis, mais aussi par des réussites collectives, grâce à l'engagement et au dévouement des équipes qui prennent soin de vous ou de vos proches au quotidien. Nous avons su relever ces défis tout en maintenant notre priorité : placer l'humain au cœur de nos préoccupations.

L'année 2025 qui se profile sera riche de projets nouveaux et d'opportunités pour aller encore plus loin dans notre mission. Nous poursuivons notre chemin vers l'excellence en offrant une gestion humaine des ressources, en veillant à l'équilibre entre le bien-être de chacun des résidents et le soutien constant apporté à notre équipe de soins.

Parmi les projets qui marqueront cette année, « L'Expérience Repas » se distingue particulièrement. Cette initiative a pour objectif de redéfinir l'approche des repas, en garantissant une qualité nutritionnelle optimale tout en offrant une expérience de repas plus agréable, respectueuse de la dignité et de l'autonomie de chaque résident. Nous voulons que chaque moment, y compris celui des repas, soit un temps de bien-être et de convivialité, favorisant votre confort et votre épanouissement.

Nous croyons fermement qu'une gestion humaine des ressources est la clé de

notre succès. Ainsi, tous nos projets, y compris celui des repas, sont conçus pour offrir à nos résidents non seulement des soins de qualité, mais aussi un environnement où chacun se sent respecté, valorisé et soutenu.

Une autre évolution importante cette année concerne une des valeurs fondamentales de notre organisation. Nous faisons évoluer notre engagement, qui était jusqu'ici incarné par la bienveillance, vers une approche plus structurée et professionnelle : la bientraitance. Si la bienveillance reste au cœur de nos actions, la bientraitance va encore plus loin en visant à garantir des soins et un environnement où les droits, la sécurité et la dignité de chaque résident sont pleinement respectés. La bientraitance se concrétise par des actions réfléchies et quotidiennes, qui visent à offrir des soins de qualité dans un cadre sécuritaire, respectueux et humain.

Nous vous souhaitons à tous une année 2025 pleine de sérénité et de bien-être. Que chaque projet, chaque geste et chaque interaction dans nos établissements puisse renforcer notre engagement à vous offrir des soins empreints de respect, de compassion et d'humanité.

Merci pour la confiance que vous nous accordez et pour faire partie de notre grande famille.

Marie-France Goyette,
Directrice générale

Aidez-nous à choisir!

Dans un souci de vous partager de l'information qui vous intéresse, nous vous interpellons afin de nous transmettre des sujets que vous aimeriez qu'on aborde dans nos journaux mensuels.

Merci de faire parvenir vos sujets à Mme. Louise Lafrance : louise.lafrance.groys@ssss.gouv.qc.ca

Jean Francois Gauthier/Conseiller milieu de vie

PROPRETÉ DES PLANCHERS

L'hiver est bien installé et, comme chaque année, l'entretien des planchers devient plus difficile en raison de l'humidité, de la neige et de la saleté apportées de l'extérieur. Afin de préserver la propreté et la sécurité de nos espaces communs, nous avons mis à disposition des machines à bottes ainsi que des couvre-chaussures dans les entrées principales.

Nous comptons sur votre coopération afin de maintenir un environnement propre et agréable pour nos résidents.

Bella-Isabelle Origo-Picard,

Cheffe du secteur hygiène et salubrité

HYGIÈNE DES MAINS

Un geste simple pour la protection de tous !

Il est important de se souvenir qu'un geste aussi simple et rapide que de se laver les mains va vous protéger vous et vos proches contre tous types d'infections virales, bactériennes ou fongiques, voire même sauver des vies.

L'hygiène des mains à votre arrivée dans l'établissement est obligatoire et doit être faite avant même de prendre un masque pour éviter de contaminer celui-ci et par le fait même de s'auto-contaminer.

Au cours des prochaines semaines, nos employés à l'accueil redoubleront d'efforts pour vous rappeler courtoisement de vous laver les mains à votre arrivée.

Il sera important de faire preuve de civilité de part et d'autre pour respecter cette demande bienveillante pour le bien-être et la sécurité des résidents.

Jonathan Robillard,

Directeur des soins infirmiers

MALTRAITANCE - L'Agisme

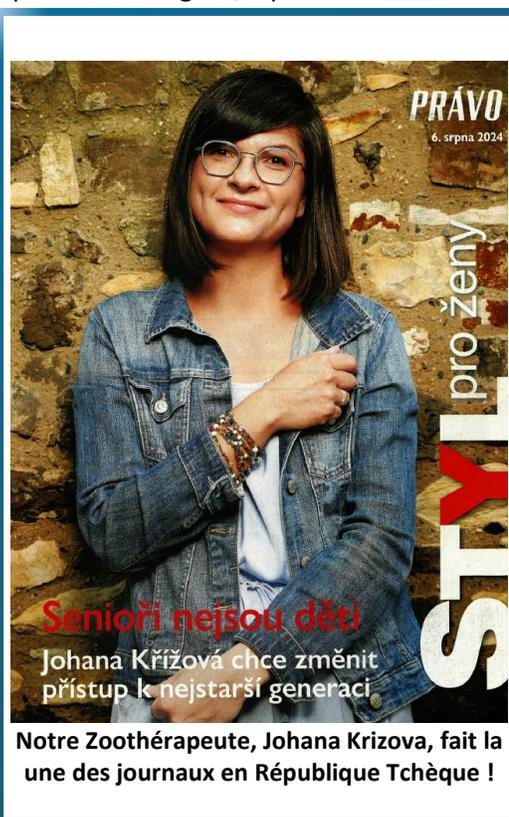
L'agisme peut prendre différentes formes, allant des préjugés subtils aux comportements ouverts de rejet ou de dévalorisation. Parfois, il se manifeste par des stéréotypes négatifs sur la vieillesse, tels que l'idée que les personnes âgées sont moins compétentes, moins productives ou moins dignes d'attention. Ces perceptions erronées peuvent mener à des décisions médicales ou sociales prises sans concertation avec les aînés, à des jugements hâtifs sur leurs capacités, voire à un refus de reconnaître leur autonomie. Lorsqu'une personne âgée est traitée comme si ses opinions ou ses préférences n'avaient pas d'importance, ou qu'on la prive de son droit à choisir, cela peut avoir des conséquences profondes sur son bien-être émotionnel et psychologique.

L'agisme, en déniait la dignité des personnes âgées, peut effectivement

s'apparenter à une forme de maltraitance. Il s'agit de traiter une personne avec négligence, en ignorant ses besoins fondamentaux ou en la rabaissant. Ce type de discrimination systématique peut aggraver la solitude, l'anxiété et la dépression des aînés, et créer un environnement où ils se sentent inutiles ou invisibles. Lorsqu'il n'est pas confronté, l'agisme peut devenir une forme insidieuse de maltraitance, en affectant à la fois la santé mentale et physique des résidents. Il est crucial que chacun de nous prenne conscience de ces attitudes et travaille activement à créer un environnement respectueux et inclusif, où chaque personne, quel que soit son âge, est traitée avec dignité et considération.

Marie-France Goyette

Directrice générale



Notre Zoothérapeute, Johana Krizova, fait la une des journaux en République Tchèque !

Qu'est-ce qu'un PMU?

Communément appelé PMU, un plan des mesures d'urgence est un document qui prévoit divers protocoles selon plusieurs types d'intervention d'urgences.

Bien que le plus connu soit le protocole en cas d'incendie, un PMU englobe toutes sortes d'activités en cas d'inondation, de panne électrique, de déversement de produit chimique, de pandémie, etc.

Dans les prochains mois, plusieurs exercices et formations seront déployés afin de mettre à jour les connaissances de tous les employés.

Maxime Paradis,

Chef du service entretien et des installations matérielles