



BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

ÉDITION
OCTOBRE 2025

Une vision renouvelée pour les cinq prochaines années

SOMMAIRE

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1. Planification stratégique | 4. Alimentation |
| 2. Visite du CHSLD | 5. PMU |
| 3. Nouvelles Valeurs | 6. Expérience repas |

VISITE DE LA DÉPUTÉE MACCARONE

Le CHSLD St-Georges a eu l'honneur de recevoir Mme Jennifer Maccarone, députée fédérale, venue à la rencontre de notre organisation et de son milieu de vie. Cette visite a été l'occasion de lui faire découvrir de près la réalité quotidienne de notre établissement, mais aussi de partager la vision et les projets qui animent le Groupe Roy Santé.

Au cours de la rencontre, Mme Maccarone a pu échanger avec la direction et parcourir certains espaces du CHSLD. Elle a notamment eu l'occasion d'assister à une démonstration du projet Connecto, présenté lors de son passage au 2^e étage, qui illustre de manière concrète notre volonté d'innover dans l'animation et la qualité de vie des personnes hébergées.

Plus largement, la visite a permis de mettre en lumière les différentes initiatives en cours au sein du Groupe Roy Santé, reflet de l'engagement constant à offrir un milieu de vie sécuritaire, stimulant et adapté aux besoins des personnes hébergées.

Nous remercions sincèrement Mme Maccarone pour son intérêt marqué, son écoute attentive et la richesse des échanges. Sa présence témoigne de l'importance de bâtir des liens solides avec les élus, dans un esprit de collaboration visant à toujours améliorer le quotidien des personnes que nous avons le privilège d'accompagner.

Muriel Frénois,
Coordonnatrice du milieu de vie et des services professionnels



Le Groupe Roy Santé vient de franchir une étape importante avec l'adoption de sa **nouvelle planification stratégique 2025-2030**. Fruit d'un vaste exercice de réflexion collective ce plan trace les grandes orientations qui guideront notre organisation au cours des cinq prochaines années.

La mission a été réaffirmée et élargie : **faire de chaque jour une expérience de vie enrichissante et significative**, grâce à un environnement unique, collaboratif et avant-gardiste, offrant des soins et services personnalisés, évolutifs et de haute qualité, en partenariat avec les personnes hébergées et leurs proches.

La vision qui nous anime désormais est celle d'**une communauté épanouie dont chacun fait partie**, où l'histoire de vie continue, est reconnue et valorisée.

Nos nouvelles valeurs – bienveillance, collaboration, excellence et innovation – traduisent l'essence de cette vision et serviront de repères constants dans nos actions. Elles s'incarnent dans trois grandes orientations stratégiques :

- Consolider et faire évoluer les pratiques de soins et de services pour demeurer un partenaire de choix.
- Renforcer les pratiques de gestion afin d'atteindre un haut niveau de maturité organisationnelle.
- Développer une véritable culture de milieu de vie, mobilisant le personnel, les résidents et leurs proches autour d'un projet commun.

Ce nouveau cadre stratégique s'appuie sur les réalisations des dernières années, qui témoignent déjà de notre capacité d'innovation et de mobilisation. Pensons aux projets en milieu de vie (zoothérapie, animation, expérience repas), à la préparation en vue d'Agrément Canada, aux efforts déployés pour remplacer la main-d'œuvre indépendante, ou encore à la mise en place de nouvelles pratiques en matière de bientraitance et de gestion des soins. Ces réussites constituent des fondations solides sur lesquelles s'érige désormais notre plan d'avenir.

La **planification stratégique 2025-2030** n'est pas seulement un document de référence : elle est **une boussole collective, destinée à orienter nos choix et nos priorités**, toujours dans le même esprit qui guide notre mission depuis 1964 : **offrir aux personnes hébergées un milieu de vie sécuritaire, chaleureux et porteur de dignité**.

Enfin, pour donner vie à cette vision, **une fresque illustrée** a été réalisée par une artiste qui nous a accompagnés tout au long des activités et séances de travail liées à la planification stratégique. En captant les échanges et les réflexions des participants, elle a su les formaliser sous la forme d'une maison symbolique, témoin de notre démarche et de nos engagements. Nous vous invitons à venir la découvrir : elle est exposée à l'atrium du CHSLD St-Georges et au salon du rez-de-chaussée du Centre Le Royer.

Marie-France Goyette,
Directrice Générale



QUEL EST L'ALIMENT LE PLUS IMPORTANT DANS L'ALIMENTATION ?

Malheureusement, il n'existe aucun aliment qui contient tous les nutriments dont on a besoin. Chaque aliment procure des nutriments différents :

- Les fruits et légumes sont riches en fibres, vitamines et antioxydants,
- Les aliments protéinés (comme les œufs, les légumineuses, le tofu, le poisson, le poulet...) construisent et réparent les tissus et muscles
- Les grains entiers fournissent de l'énergie et des fibres,
- Les matières grasses (comme les noix, l'huile d'olive, l'avocat) sont essentielles au bon fonctionnement du cerveau, des hormones, etc.

L'important est donc de miser sur la combinaison de plusieurs aliments variés. Il semble donc que la variété soit la clé d'une alimentation équilibrée.

Rédigé par **Sadia Krury**, *Stagiaire en nutrition clinique*

Révisé par **Cynthia Chabot**, *Nutritionniste-diététiste*

ACTIVITÉS 2024-2025 : PMU

Au cours de la dernière année, plusieurs actions importantes ont été réalisées afin de renforcer la sécurité et la préparation du Groupe Roy Santé en matière de mesures d'urgence.

- Amélioration du calendrier d'exercices : tous les codes d'urgence font maintenant partie de notre planification.
- Formations adaptées :
 - Les nouveaux employés bénéficient, dès leur journée d'accueil, d'une formation sur les mesures d'urgence.
 - Les formations de la brigade incendie et celles destinées aux responsables des mesures d'urgence ont été mises à jour et déployées.
- Exercices pratiques : de nombreux exercices d'incendie et d'évacuation ont été réalisés. D'autres simulations (code gris, brun, etc.) ont également été menées afin de tester et améliorer nos réflexes collectifs.
- Mise à jour des outils :
 - Le plan des mesures d'urgence est en cours de révision afin d'en faciliter l'utilisation.
 - Prochainement, un guide des mesures d'urgence sera rendu disponible sur notre site Internet.

Ces efforts s'inscrivent dans notre volonté d'offrir un environnement sécuritaire et bien préparé, autant pour nos employés que pour notre clientèle.

Maxime Paradis,
Chef du service entretien et installations matérielles

DES VALEURS PARTAGÉES POUR GUIDER NOTRE AVENIR

Lors de l'Assemblée générale annuelle, nous avons sondé les usagers, les familles et les proches aidants afin d'identifier les valeurs qu'ils souhaitaient voir mises de l'avant dans notre nouvelle planification stratégique. Leurs réponses ont tracé un portrait riche et inspirant : l'écoute a été nommée en premier, suivie du respect, puis de la compassion, de la compétence et de l'esprit d'équipe.

Ces résultats sont venus confirmer que les personnes au cœur de notre mission aspirent à un milieu de vie marqué par l'attention, la sensibilité et la qualité des relations humaines. Ils ont nourri nos réflexions collectives et nous ont conduits à préciser les quatre valeurs qui guideront désormais l'organisation : bienveillance, collaboration, excellence et innovation.

Ces valeurs sont directement reliées aux attentes exprimées :

- **La bienveillance** rejoint l'écoute et la compassion mises de l'avant par les participants. Elle traduit notre volonté de créer un environnement chaleureux et sécurisant où chaque personne est reconnue dans son unicité, accueillie avec dignité et respectée dans ses choix.
- **La collaboration** fait écho à l'esprit d'équipe, valeur jugée essentielle par les proches et les familles. Elle incarne la conviction que c'est en travaillant ensemble – personnel, partenaires, résidents et proches – que l'on construit un milieu de vie harmonieux et porteur de sens.
- **L'excellence** répond au besoin de compétence clairement identifié dans le sondage. Elle se reflète dans la qualité des soins et des services, mais aussi dans l'engagement des équipes à toujours viser plus haut pour assurer sécurité, bien-être et satisfaction.
- **L'innovation** complète ce socle en ouvrant la voie à des pratiques et technologies nouvelles, garantes d'une amélioration continue. Elle traduit une volonté d'écoute active et d'adaptation constante aux besoins évolutifs des personnes hébergées et de leurs proches.

Ainsi, les voix recueillies lors de cette consultation ne sont pas restées symboliques : elles ont véritablement façonné notre vision et trouvé leur résonance dans les valeurs retenues par l'organisation. Ces valeurs constituent désormais un cadre commun, à la fois fidèle aux attentes exprimées et porteur de transformation pour les années à venir.

Marie-France Goyette
Directrice générale

et
Judith Lafortune
Adjointe à la direction générale

Des nouvelles du grand projet organisationnel d'amélioration de « **l'Expérience Repas** »

Voici tout ce qui a été réalisé au cours des derniers mois :

Mise à jour de la catégorisation des aliments en 5 textures pour personnaliser les plans nutritionnels et assurer la sécurité alimentaire de tous.

Clarification des processus pour le personnel des soins afin de simplifier l'offre d'un **second choix** de mets principal aux personnes hébergées qui le souhaitent. (SG)

Déploiement du système CONNECTO dans les salles à manger du CHSLD St-Georges pour créer une ambiance adaptée et optimiser l'expérience repas selon les saisons et thématiques.

Amélioration des connaissances et outils du personnel pour offrir aux résidents une expérience repas plus fluide, de qualité et harmonisée dans nos deux établissements.

Réalisation de soirées spéciales tout l'été sous forme de **restaurant éphémère** avec BBQ en terrasse. Une édition hivernale du « **George VI** » est en préparation : surveillez la programmation des loisirs !

Muriel Frénois,
Coordonnatrice du milieu de vie et des services professionnels