



BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

ÉDITION
MAI 2025

SOMMAIRE

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. Bilan du CPSSTME | 5. Certification Entreprise en Santé |
| 2. Tournée de la direction | 6. Activités du mois |
| 3. AGA | 7. Élections fédérales |
| 4. Entretien préventif | 8. Accompagnement en fin de vie |

UN MOMENT POUR SOULIGNER CEUX QUI PRENNENT SOIN AVEC CŒUR

En mai et juin, j'aurai le plaisir d'aller à la rencontre de nos équipes dans leurs milieux de travail. Ces visites sont toujours des moments précieux pour moi, car elles me permettent de retrouver celles et ceux qui, jour après jour, accompagnent les résidents avec respect, douceur et engagement.

J'ai une grande estime pour notre personnel, dont la présence et le dévouement contribuent directement au bien-être des résidents. Vos témoignages, chers proches, sont nombreux à souligner leur chaleur humaine et la qualité des soins reçus.

Ces rencontres sont aussi l'occasion pour eux de partager leurs expériences et leurs fiertés, mais surtout de se sentir reconnus pour tout ce qu'ils font.

Prendre soin de notre personnel, c'est aussi prendre soin de vous, car leur équilibre et leur motivation sont au cœur de la qualité de vie que nous souhaitons offrir à chaque résident.

Marie-France Goyette,
Directrice générale

Bilan des activités du CPSSTME

Tout au long de l'année, en plus des actions prévues dans son plan 2024-2025, le **Comité de promotion de la santé, sécurité au travail et milieu de vie (CPSSTME)** a contribué à organiser plusieurs activités rassembleuses, qui ont enrichi la vie de nos milieux.

Parmi les temps forts de l'année :

- **BBQ des employés** : Un moment toujours très attendu, qui s'est tenu le **29 mai 2024 au CHSLD St-Georges** et le **12 juin au Centre Le Royer**, réunissant **plus de 300 employés** autour d'un repas convivial.
- **Cocktails de reconnaissance** : Le **27 novembre**, deux célébrations ont mis en lumière les **recrues de l'année** ainsi que les **ambassadeurs des valeurs de l'organisation**.
- **Journées santé-sécurité au travail (SST)** : Elles ont eu lieu en **novembre** dans chacun des établissements, mettant l'accent sur la prévention et le bien-être au quotidien.
- **Reconnaissance de la présence au travail** : **27 employés** ont été salués pour

leur assiduité, dont **16 au CHSLD St-Georges** et **9 au Centre Le Royer**.

- **Années de service** : En **février 2025**, **41 employés** ont été honorés pour leur engagement de longue date, chacun recevant un cadeau de son choix.

- **Party de Noël 2024** : Encore une fois, la fête fut un succès ! Le **6 décembre**, les employés ont célébré ensemble au **Château Classique**, avec prix de présence et tirages, incluant ceux qui étaient au travail ce soir-là.

Malgré les défis liés aux changements de gestion, **le plan d'action a pu être mené à bien** et un nouveau sondage a permis de préparer la suite pour 2025-2026.

Nous remercions sincèrement tous les employés et membres du comité qui ont contribué à faire de ces activités des moments de plaisir et de reconnaissance — pour le plus grand bien-être de nos milieux de vie.

 Marie-France Goyette,
Directrice Générale

Assemblée générale annuelle – Donnez votre voix à la vie du Centre Le Royer

Le 13 mai à 18 h, le comité de résidents du Centre Le Royer tiendra son assemblée générale annuelle. Ce moment important de la vie collective est une occasion privilégiée pour les résidents et leurs proches de s'exprimer, de poser des questions et de faire entendre leurs idées.

Pour rendre cette rencontre encore plus agréable, un petit goûter sera servi dès 17 h, dans une ambiance détendue et conviviale.

Votre participation est essentielle : c'est grâce à vous que nous pouvons continuer à améliorer le milieu de vie, dans le respect des besoins et des attentes de chacun.

Nous encourageons les familles et les proches à accompagner les résidents et à partager cette information autour d'eux, afin que cette assemblée reflète pleinement notre belle communauté.

Jean-François Gauthier,
Conseiller milieux de vie



VISITE DE CERTIFICATION ENTREPRISE EN SANTÉ DE CÆSION SP

Le 20 mai prochain, le Groupe Roy Santé recevra la visite annuelle des auditeurs de CæSION SP, dans le cadre du programme « Entreprise en santé Élite ».

Bien que notre organisation soit certifiée depuis 2016, cette démarche de vérification annuelle permet de nous assurer que nous continuons à respecter les plus hauts standards en matière de santé, bien-être et qualité de vie au travail — des éléments qui ont un impact direct sur la qualité de l'accompagnement offert aux résidents.

Un auditeur procédera à des entrevues téléphoniques avec sept employés et analysera divers documents et preuves d'activités réalisées au cours de l'année.

Ce type de démarche permet de mettre en lumière les bonnes pratiques en place, comme :

- L'importance accordée à la santé psychologique et au soutien du personnel ;
- Les efforts de formation continue et la mise en place d'outils numériques modernes ;
- Le soutien actif à la réintégration après une longue absence ;
- Et surtout, l'engagement constant de la direction à favoriser un environnement humain, sain et bienveillant, pour le personnel comme pour les résidents.

En poursuivant cette certification « Entreprise en santé Élite », le Groupe Roy Santé réaffirme son désir profond de prendre soin de ceux qui prennent soin, dans une perspective durable.

À nos résidents et à leurs proches : sachez que chaque effort vers le mieux-être du personnel contribue directement à vous offrir un milieu de vie stable, attentionné et respectueux.

*Comité Santé et Sécurité au Travail et
Mieux-Être (CPSSTME)*

ÉLECTIONS FÉDÉRALES 2025

LA VOIX DES AÎNÉS COMPTE !

Le 28 avril, nos résidents ont exercé leur droit de vote grâce à un bureau installé sur place.

Un beau moment de participation citoyenne, salué par tous. Le Parti libéral formera un gouvernement minoritaire alors que le Parti Conservateur demeure la principale force d'opposition.

Jean-François Gauthier,
Conseiller en milieu de vie



Entretien préventif

Un environnement sécuritaire et bien entretenu pour le bien-être de tous

Depuis 2009, le Groupe Roy Santé a mis en place un **programme rigoureux d'entretien préventif des équipements**, dans le but de **garantir un milieu de vie sécuritaire, confortable et fonctionnel** pour les résidents.

Ce programme, essentiel à la qualité des soins et des services, repose sur quatre grands volets :

- **L'entretien régulier des équipements utilisés dans les unités de vie**, comme les lits, les lève-personnes et autres dispositifs essentiels au confort des résidents ;
- **La vérification et la mise à niveau des équipements de réadaptation**, incluant fauteuils roulants, toiles de transfert et autres outils de soutien à la mobilité ;
- **L'entretien des installations matérielles**, telles que les systèmes de ventilation, la plomberie ou encore les équipements mécaniques, qui contribuent à la sécurité et au bon fonctionnement des lieux ;
- **La modernisation des systèmes informatiques**, pour assurer la fluidité et la fiabilité des services, notamment ceux liés aux soins.

Chaque membre du personnel est engagé dans ce programme, car maintenir un milieu sûr, propre et bien entretenu, c'est avant tout une question de respect envers ceux qui y vivent.

Nous encourageons d'ailleurs tout signalement de bris ou de défectuosité afin que les réparations soient effectuées rapidement. Cette vigilance collective est au service d'un seul objectif : offrir aux résidents un cadre de vie paisible, sécuritaire et digne de confiance.

Jonathan Robillard,
Directeur des soins infirmiers

Les activités du mois de mai au Groupe Roy Santé

Avec l'arrivée du printemps et le retour des journées plus douces et ensoleillées, une atmosphère de renouveau et de convivialité s'installe dans nos établissements. Le mois de mai s'annonce particulièrement festif au sein du Groupe Roy Santé, avec une série d'activités originales pensées pour le plaisir et le bien-être de nos résidents.

Parmi les moments forts à noter à votre agenda :

- La fête des Mères sera célébrée le 11 mai 2025, une occasion privilégiée de rendre hommage à toutes les mamans dans un esprit de tendresse et de reconnaissance ;
- Le 14 mai 2025, une journée spéciale "SPA beauté pour les dames" sera organisée, offrant un moment de détente et de soin pour nos résidentes, à l'image du renouveau printanier ;
- Enfin, une vente de garage se tiendra au CHSLD St-Georges (RJ), les vendredi 30 mai de 7 h à 15 h 30 et samedi 31 mai de 9 h à 13 h. L'occasion parfaite de chiner, échanger et profiter d'une ambiance animée et chaleureuse.

Grâce à ces initiatives, le mois de mai s'annonce comme une période de joie partagée, de légèreté et de retrouvailles, à l'image de cette belle saison qui nous invite à célébrer la vie ensemble.

Muriel Frénois,
Coordonnatrice du milieu de vie et des services professionnels

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES PERSONNES EN FIN DE VIE

Le Groupe Roy Santé est sensible aux besoins de soutien et d'accompagnement des résidents et de leurs proches en situation de fin de vie. **Sachez que nous offrons les services d'une intervenante en soins spirituels dans nos deux établissements**, et qu'une bénévoles spécialisée en accompagnement de fin de vie est également disponible, au CHSLD St-Georges, pour accompagner votre proche dans ses derniers moments et vous relayer à son chevet. N'hésitez pas à en faire la demande à l'infirmière responsable de l'unité.

Muriel Frénois,
Coordonnatrice du milieu de vie et des services professionnels