

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES



Groupe Roy
Santé
Établissements de santé

Dans ce numéro

- 1 Mot de la direction
- 2 Meilleurs vœux
- 3 Un cadeau pour les fêtes
- 4 Aidez-nous à choisir
- 5 Immersion dans la peau d'un PSA
- 6 Banquets de Noël
- 7 ça marche en masse

MOT DE LA DIRECTION

Bonjour à vous tous,

Une autre année s'achève et une nouvelle année débute, portant en elle l'espoir d'un avenir rempli de santé, de bonheur et de succès.

Dans cet élan d'espoir, nous aimerions partager avec vous la volonté du gouvernement d'assurer le mieux-être d'une personne hébergée au travers d'une politique d'hébergement et de soins et services de longue durée. Cette politique aura assurément un impact concret sur les résidents, les proches, les prestataires de service, le milieu de soins et de vie et la communauté qui sont les 5 axes d'intervention visés par le gouvernement.

Le résident, étant au cœur de cette démarche, un plan d'action d'une durée de 5 ans avec 25 mesures concrètes à réaliser a été élaboré afin de s'assurer de l'application de cette politique qui traduit la volonté du gouvernement de proposer une vision qui soutient le développement et l'implantation de ressources novatrices en matière d'hébergement.

Cette politique d'hébergement et son plan d'action associé viennent confirmer la vision et les orientations prises par le Groupe Roy Santé puisque plusieurs des mesures concrètes énoncées sont déjà en application au sein de nos établissements tel que :

- La mise en place d'une structure de gouvernance pour l'application de la politique d'hébergement;
- Une gestion de proximité assurée par nos différents chefs d'unité et de secteur d'activités ;
- Un accueil, un accompagnement et un soutien auprès du résident, des proches-aidants et des familles au cours de l'hébergement décrite concrètement dans notre programme d'accueil et d'intégration du résident;
- Une personnalisation des soins par l'utilisation de l'histoire de vie;
- Une personnalisation du milieu de vie du résident par la décoration personnelle de sa chambre par le résident et ses proches;
- Un souci constant d'amélioration de l'offre alimentaire par l'application d'actions concrètes et intentionnelles visant à faire vivre une belle expérience-repas aux résidents;
- Une offre d'un milieu de vie et de soin sécuritaires par la consolidation des mesures de prévention et contrôle des infections par une conseillère.

Sachez qu'au cours de l'année, vous aurez l'occasion de vous approprier davantage cette politique d'hébergement au travers de différentes sources de communication. Ainsi, vous serez nos précieux collaborateurs dans la volonté du gouvernement et de notre établissement d'offrir des soins et des services de qualité, sécuritaires et novateurs et ce, dans un souci de bientraitance.

Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur votre habituel engagement et espérons poursuivre avec vous « Sur la route de l'Excellence avec FIERTÉ par une gestion de proximité et avec une gestion humaine des ressources. »

Au nom de toute l'équipe de gestion, nous vous souhaitons un très beau Temps des Fêtes avec vos familles et vos proches !

Toute l'équipe de direction

2024 Meilleurs vœux

En cette période de Fêtes, la direction du Groupe Roy Santé vous souhaite un joyeux temps des Fêtes rempli de **Joie**, de **Santé** et d'**Amour** !

Nous vous offrons nos meilleurs vœux pour l'année 2024.

La direction

Un cadeau pour les fêtes

Durant la période des Fêtes, vous pourriez être tentés d'offrir aux intervenants un petit cadeau ou un pourboire pour les remercier des services rendus.

Sachez que chaque membre du personnel dispense les soins aux résidents avec le même souci de compréhension.

Votre bonne humeur est aussi un grand signe de reconnaissance pour le personnel.

Si vous désirez absolument offrir un cadeau, il doit être adressé à l'ensemble des employés d'une équipe de travail. Nous vous remercions de votre collaboration.

La direction

Aidez-nous à choisir!

Dans un souci de vous partager de l'information qui vous intéresse, nous vous interpellons afin de nous transmettre des sujets que vous aimeriez qu'on aborde dans nos journaux mensuels.

Merci de faire parvenir vos sujets à Mme. Louise Lafrance, joignable à l'adresse suivante :

louise.lafrance.groys@ssss.gouv.qc.ca

Joyeux temps des fêtes!



Jean Francois Gauthier/Conseiller milieu de vie

Immersion dans la peau d'un PSA

Le bon côté de la période de grève et des services essentiels provoquent de belles opportunités de se mettre concrètement dans la peau des autres... Soyons honnête, les services essentiels ont obligé les gestionnaires à contribuer au maintien de certaines opérations. Mais en toute transparence, pour nous, cette obligation s'est traduite par une superbe opportunité de vivre concrètement de belles expériences d'immersion.

Par choix, car oui ce fut un choix, Isabelle Dubé, directrice des ressources humaines, et moi avons choisi de contribuer particulièrement à la laverie. Il faut savoir que dans plusieurs organisations, le choix dans l'application des mesures des services essentiels n'implique que les cadres intermédiaires... Pour nous, il était essentiel, voir fondamental, que tous les gestionnaires (chefs, directeurs, propriétaire ou directrice générale) fassent partie des services essentiels.

Nous avons eu la chance, Isabelle et moi, de vivre une belle expérience et quelques minutes (sur 3 jours) dans l'univers si important du service alimentaire pour devenir PSA, dans le rôle des P.6 ou P.7., soit à la laverie.

Tout d'abord, nous tenons sincèrement à remercier les PSA et tout le personnel du service alimentaire qui nous ont accueilli avec beaucoup de bienveillance et de respect. Ils nous ont montré leur travail avec fierté et conviction. Ils ont été très généreux de leur temps et ont été tellement gentils à notre égard. Nous savons plus que jamais combien leur travail est difficile, exigeant, fatiguant, mais combien important pour l'expérience repas des résidents et employés.

L'équipe du service alimentaire est un des piliers fondamentaux à notre offre de soins et services dans l'organisation et tous peuvent être fiers de tout le travail accompli jour après jour. Merci, vous faites une réelle différence dans le quotidien de tous. Nous ne pouvons qu'être reconnaissants pour tout ce qui est fait.

Le travail de tous les acteurs de l'organisation est essentiel pour assurer à nos résidents des soins et des services sécuritaires et de qualité. Nous savons aussi toute l'importance que vous avez aux yeux des employés qui peuvent apprécier l'œuvre de votre contribution de chaque jour.

Dans l'éventualité que la grève se poursuive, nous comptons assurément aller vivre d'autres expériences et dans d'autres services.

Sincères remerciements à vous tous et à la belle équipe du service alimentaire.



Marie-France et Isabelle

Banquets de Noël - Formule adaptée en raison des journées de grève

Tel que vous l'entendez certainement dans tous les médias actuellement, plusieurs journées de grève sont prévues du 8 au 14 décembre prochain. Les services essentiels seront maintenus pour toute cette période et cela nous oblige à revoir la formule prévue des banquets de Noël, traditionnellement tenus dans nos grandes salles d'activités, au CHSLD St-Georges et au Centre Le Royer.

Mais qu'à cela ne tienne nous ferons tout ce qu'il faut pour que le cœur des résidents et de leurs proches soit à la fête! La musique du temps des fêtes, les décorations et le plaisir seront au rendez-vous ! Voici la programmation d'activités prévues selon les nouvelles dates :

1. **Banquet de Noël sur toutes les unités du Centre Le Royer : Mardi le 19 décembre, pour le repas du midi**
2. **Banquet de Noël sur toutes les unités au CHSLD St-Georges : Mercredi le 20 décembre, pour le repas du midi**

Par ailleurs, les spectacles prévus du 11 au 14 décembre sont maintenus, mais ils auront lieu sur les unités (2 unités par jour, selon les dates prévues). Les familles ayant réservé leur place au banquet avant la date limite du 28 novembre pourront se joindre à leur proche sur les unités.

Pour toutes autres questions, nous vous invitons à vous adresser à votre intervenant du service des loisirs.

Nous vous souhaitons à tous un joyeux temps des fêtes !

Muriel Frénois
Cheffe des Loisirs

Ça marche en masse

C'est avec enthousiasme que nous reprenons l'activité « **Ça marche en masse** » en janvier prochain. Une activité de marche avec nos résidents sur un circuit établi à travers nos CHSLD, tout en musique et en animation!



Muriel Frénois
Cheffe des Loisirs

