COMMUNIQUÉ

DIRECTION GÉNÉRALE

Groupe Roy Santé
Établissements de santé

DESTINATAIRES : Tout le personnel, personnes hébergées, familles, proches aidants, bénévoles, médecins et partenaires

DATE : 3 février 2026

OBJET : Annonce des résultats d'Agrément 2025

Un Agrément exceptionnel !

C'est avec **énormément de fierté et d'humilité** que le Groupe Roy Santé a accueilli le résultat de la plus récente visite d'Agrément Canada, qui s'est tenue du **24 au 27 novembre dernier**.

Pour une **deuxième fois**, le Groupe Roy Santé obtient une **note parfaite de 100 %** !

Une fois de plus, ce succès est le fruit de **votre engagement, chers employés**. Votre dévouement constant à soutenir les bonnes pratiques et le bien-être des personnes hébergées, dans une recherche continue de l'Excellence et des plus hauts standards de qualité, est remarquable.

Vous avez su démontrer, de façon concrète, l'incarnation de nos valeurs organisationnelles : **Bienveillance, Collaboration, Innovation et Compétence**, des valeurs qui nous mènent collectivement vers ce qui nous est si précieux : **l'Excellence**.

Un tel résultat ne serait tout simplement pas possible sans votre engagement constant à faire une réelle différence dans la vie des personnes hébergées. Sans aucun doute, **vous ajoutez une valeur immense à leur quotidien**.

Oui, **la vie continue en CHSLD**, et vous en êtes la preuve vivante en offrant des soins et des services sécuritaires, de très haute qualité, dans un milieu de vie chaleureux et bienveillant.

Nous sommes également très heureux de pouvoir compter sur des **collaborations authentiques** avec les personnes hébergées, leurs familles et leurs proches. Vous nous propulsez sur la route de l'Excellence en nous incitant à nous dépasser, à innover et à nous adapter afin de répondre à vos besoins, tout en respectant votre dignité et votre pouvoir d'agir sur votre vie.

Un tel résultat mérite assurément de **chaleureux remerciements à tous**.

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos **partenaires internes et externes**, de précieux alliés dans la création d'une vie communautaire nourrissante et enrichissante.

Un merci tout spécial aux **comités de résidents, aux bénévoles, aux médecins et pharmaciens**, partenaires incontournables dans la représentation des droits et des volontés des personnes hébergées. Avec vous, nous cheminons sur cette route de l'Excellence, toujours animés par le souci d'être présents, jour après jour, pour leur bien-être. Vous êtes de véritables copilotes sur ce parcours exigeant et porteur de sens.

Merci également à nos partenaires du **Ministère**, aux **CIUSSS partenaires** et à nos grands collaborateurs. Grâce à vous, nos projets prennent vie au service des personnes hébergées et de notre mission.

Enfin, merci à notre association, **l'AEPC**. Par votre leadership et votre engagement, vous êtes un partenaire essentiel et un ambassadeur de fierté. Unis par la volonté de promouvoir l'Excellence des soins et des services de proximité, vous contribuez activement à faire une réelle différence. Merci d'unir les EPC, de nous faire rayonner dans le réseau de la santé et des services sociaux qui a tant besoin de nous.

Nous sommes **profondément reconnaissants** d'obtenir, pour une deuxième fois, ce **résultat exceptionnel de 100%**.

Merci à tous, et n'oublions jamais :
la vie continue en CHSLD… et elle est BELLE !

Stéphane Roy
Président

Marie-France Goyette
Directrice générale