

Bulletin résidents-familles

Dans ce numéro :

Mot de la directrice générale	1
La direction des ressources humaines	1
Une vidéo qui fait du bien	1
Un grand merci pour nos bénévoles	2
Question ou insatisfaction	2
Les démarches d'amélioration	2
Des loisirs en confinement	2



Mot de la directrice générale



Petit à petit, nous tentons, avec vous, de retrouver une « normalité » dans cette tourmente. Des directives pour la reprise graduelle des visites ont aussi été publiées. Nous nous souhaitons à tous un bel été !

Diane Gauthier,
Directrice générale par intérim

Les trois derniers mois ont été empreints d'inquiétude pour tous. En tant que résidents et familles, vous nous avez démontré une grande confiance durant cette période haute en incertitude. Nous vous en remercions profondément. Les gestionnaires et les employés ont travaillé avec courage afin d'être les anges gardiens des résidents. Bien que la situation soit moins critique, le retour à la normale n'est pas à nos portes : les risques d'attraper la COVID-19 sont toujours présents. La fatigue pourrait nous porter à laisser tomber certaines mesures préventives, mais la distanciation, le lavage des mains et le port du masque ou du couvre-visage sont toujours de mise. Jusqu'à ce que la pandémie soit terminée, nous devons maintenir nos mesures préventives afin de nous protéger les uns et les autres. Par ailleurs, le rétablissement de la situation permet de reprendre certaines activités. Les admissions de nouveaux résidents, par exemple, ont repris au cours des dernières semaines. Cependant, elles se déroulent sur une unité dédiée, avec des dépistages réguliers et en prenant des mesures d'isolement supplémentaires. En effet, la prudence est de rigueur. Certaines autres activités sont aussi en redémarrage : vous verrez dans ce journal des résultats d'audits de qualité ainsi que les plans des loisirs pour l'été.

Mot de la direction des ressources humaines

Depuis mon arrivée au Groupe Roy Santé le 31 mars dernier, j'ai été plongée dans une tempête forte en émotions et en adaptations. J'ai n'ai pas eu l'occasion de rencontrer beaucoup de résidents ni même de rencontrer tous les employés. J'ai par contre eu l'occasion de parler à plusieurs employés, d'échanger avec les exécutifs syndicaux et surtout de rencontrer une équipe dévouée et mobilisée; je suis déjà charmée. Bien que la direction des ressources humaines ne soit pas à l'avant plan du travail direct auprès des résidents et de leurs proches, je tenais à vous communiquer mon désir profond de toujours œuvrer à améliorer la qualité de vie et de services pour les résidents du Groupe Roy Santé. Mon travail permet non seulement de soutenir les équipes de gestion, mais aussi d'assurer que les employés aient tous les moyens les plus facilitants pour offrir les soins et services aux résidents. Le bien-être des résidents et de leurs proches est au cœur de chacune de mes

actions. Au besoin, je vous tiendrai informés des projets qui animent la direction des ressources humaines. Des résidents et proches partenaires seront aussi invités à y collaborer. En attendant, je vous souhaite à chacun un bel été dans la sécurité !

Marie-France Goyette,
Directrice des ressources humaines

Médias sociaux – une vidéo qui fait du bien

Une employée du Groupe Roy Santé a pris l'initiative de faire une petite vidéo de plusieurs belles choses qui se sont déroulées derrière les portes du Groupe Roy Santé durant ce confinement difficile. Le tournage et le montage de cette vidéo a nécessité beaucoup de temps et a été l'occasion de revoir nos formulaires de consentement de l'utilisation de l'image pour les médias sociaux. Toutes les signatures ont finalement été recueillies ! Nous pouvons donc vous dévoiler cette superbe vidéo qui est disponible sur notre page Facebook. Allez la voir et faites-la circuler ! Nous avons de bonnes raisons d'être fiers de ce que nous faisons ! Merci à la réalisatrice, Mélanie Germain, pour cette belle initiative !

Diane Gauthier,
Directrice générale par intérim

Bulletin résidents-familles

Un grand merci pour nos bénévoles !

Au quotidien, plusieurs bénévoles œuvrent au Groupe Roy Santé afin d'améliorer la qualité de vie des résidents. En raison de la pandémie, nous avons dû mettre fin à leurs visites de manière abrupte le 14 mars dernier. Et nous nous sommes ennuyés d'eux! De plus, nous n'avons même pas eu l'occasion d'actualiser toutes les activités festives que nous avions prévues pour la semaine de l'Action bénévole en avril. Par contre, ce n'est que partie remise à l'an prochain! La direction, les gestionnaires, les employés, les résidents et leurs proches tiennent donc à remercier du fond du cœur tous les bénévoles du Groupe Roy Santé. Pour ceux qui ont réintégré nos établissements, nous sommes heureux de vous revoir ! Pour ceux qui poursuivent leur protection à la maison, nous pensons beaucoup à vous dans cette distanciation !

La direction

Questions ou insatisfactions

Vous avez des questions ou des insatisfactions, ne vous gênez pas pour vous adresser à votre chef d'unités, à Jean-François Gauthier, conseiller en milieu de vie, ou à Denis Chaput, commissaire local aux plaintes et à la qualité des services. Ils sauront vous guider et tenteront de répondre le mieux possible à vos besoins.

La direction

Les démarches d'amélioration de la sécurité se poursuivent

Tout au long de ces éclosions de COVID-19 dans nos établissements, nous n'avons cessé de mettre la sécurité des résidents au premier plan. Bien que certains échéanciers aient été repoussés, nous avons poursuivi le déploiement de notre plan de sécurité des résidents. En guise d'exemples, nous avons :

- ☞ Poursuivi nos démarches afin de prévenir les plaies de pression des résidents;
- ☞ Poursuivi les activités d'entretien préventif de nos équipements et de nos installations;
- ☞ Effectué un grand nombre d'audits sur la désinfection du matériel (ce que nous appelons le retraitement) et des environnements, le lavage des mains, le port du masque et l'habillage et déshabillage des employés;
- ☞ Assuré la sécurité des médicaments en continu et amélioré nos pratiques.

Nous vous remercions pour la confiance que vous avez envers nous pour les soins aux résidents !

*Nathalie Morin,
Directrice des soins infirmiers*

Des loisirs en confinement

Malgré les mesures de distanciation, l'impossibilité de rapprocher les résidents et toutes les mesures de prévention des infections en place, le service des loisirs a tenté de réinventer les loisirs en CHSLD au cours des derniers mois. Plusieurs activités individuelles ont été mises sur pied, avec le soutien des aides de service et des préposés aux bénéficiaires. Des activités musicales ou des spectacles en distanciation sont organisés dans nos deux établissements. Des repas spéciaux sont mis de l'avant en tenant compte des saveurs estivales. Des activités sur nos terrasses et nos balcons sont préconisées. Nous savons qu'il est plus difficile de rejoindre tous les résidents dans ce contexte, mais les intervenants en loisirs s'y emploient en continu. Nous vous remercions de votre confiance !

*Muriel Frénois,
Chef des services de réadaptation*

Le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services au Groupe Roy Santé est M. Denis Chaput.



Pour le rejoindre:

CHSLD St-Georges:

514 849-1357, poste 2555

Centre Le Royer:

514 493-9397, poste 3120