Octobre 2022

VOLUME 18 NUMÉRO 8

# BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

Groupe Roy Santé
Établissements de santé

## Dans ce numéro

1 **Mot de la direction**
1 **Vaccination**
2 **Prévenir les risques**
2 **Mesures d'urgence**
2 **Sondage PHS**
2 **Projet photo : Mon animal préféré**
2 **Bienvenue aux membres des Comités de résidents**

### Vaccination 2022-2023

Le temps de la vaccination contre l'*Influenza* arrive à grands pas. Encore cette année, la vaccination sera offerte directement sur place pour tous les résidents et employés de nos deux établissements.

**Vous y êtes conviés en grand nombre.**

**Pour les employés**, la vaccination se déroulera en **octobre** dans le hall d'entrée des deux établissements, tandis que **pour les résidents** elle se déroulera aussi en **octobre**, mais directement sur l'unité avec les équipes soignantes dédiées à la vaccination.

Pour tous renseignements additionnels, vous pouvez contacter **Jonathan Robillard au poste 2647**

Bonne vaccination !!!

***Jonathan Robillard, Responsable Prévention des infections et Gestion des risques***

**Le 3 octobre 2022**

**N'oubliez pas de VOTER !**

## MOT DE LA DIRECTION

### BILAN DE LA TOURNÉE DE LA DIRECTION

Depuis quelques années, les grands de ce monde nous annoncent une pénurie de main-d'œuvre importante dans plusieurs secteurs d'activités. Malheureusement, le Groupe Roy Santé n'y échappe pas et les employés rencontrés ont également su récemment nous le refléter très concrètement lors de notre tournée de direction. C'est donc pour cette raison que l'organisation a intégré cette grande priorité dans sa dernière planification stratégique 2020-2025 avec l'enjeu 2 « ***La pénurie de main-d'œuvre*** ».

Avant de vous présenter notre plan d'action en lien avec la tournée de la direction, permettez-nous de vous résumer les grands éléments qui ont retenus l'attention du personnel.

C'est donc du 10 mai au 8 juillet 2022 que Judith Lafortune, adjointe à la direction générale et moi avons assisté à plus de 36 rencontres où nous avons eu l'opportunité de rencontrer et échanger avec plus de 248 employés, sur tous les quarts de travail au CHSLD Saint-Georges et au Centre Le Royer. Lors de ces rencontres, nous avons répertorié plus de 455 commentaires et/ou suggestions. Nous avons été très inspirées par l'engagement du personnel à soutenir l'amélioration continue de la sécurité et la qualité des soins et services offerts aux résidents. Ils nous ont également partagé l'importance de maintenir nos milieux de vie et de travail sains et sécuritaires. Lors de ces rencontres, nous avons pu constater à quel point le personnel est mobilisé et engagé. Nous avons clairement ressenti leur souci de bienveillance à l'égard des personnes hébergées chez nous et à l'égard de leurs familles et de leurs proches.

Les principaux enjeux nommés sont essentiellement liés à la ***pénurie de main-d'œuvre***, à la ***gestion des horaires*** de travail et à la ***stabilisation des équipes***. Ensuite, ils nous ont adressé leur préoccupation à l'égard de la ***complexité de la clientèle*** et de leur ***souhait de maintenir leurs connaissances et compétences à jour*** afin d'être en mesure de ***maintenir les meilleurs soins et services aux résidents***.

Inspirés de ce bilan et de la démarche de planification stratégique 2020-2025, nous vous présentons les grands titres de notre plan d'action 2022-2023. Tout comme le personnel, vous aurez la chance d'y œuvrer comme ***ACTEUR DE CHOIX*** en vous impliquant dans les différentes activités qui vous seront proposées.

| | |
|---|---|
| **Attirer du personnel** | • Développer notre « Marque employeur » ;<br>• Programme de référencement ;<br>• Revoir les horaires de travail ;<br>• Partenariat avec les établissements d'enseignement et autres organismes. |
| **Stabilité des équipes**<br>**Santé et mieux-être**<br>**Reconnaissance**<br>**Travail d'équipe** | • Réviser le programme d'accueil, d'intégration et d'orientation du nouveau personnel ;<br>• Plan de formation (PDRH) ;<br>• Gestion des horaires de travail ;<br>• Développer le programme de prévention afin de mettre au premier plan la santé et le mieux-être des employés ;<br>• Organiser et animer régulièrement des capsules d'information RH / Paie. |

Nous tenons de nouveau à vous remercier pour votre habituelle collaboration et votre engagement renouvelé à vous joindre à nous, pour faire une réelle différence, sur la route de l'***Excellence***.

***Marie-France Goyette, directrice générale***
***et l'équipe de direction***

JOURNÉE NATIONALE DES AÎNÉS
1 OCTOBRE

Vieillir dans la dignité importe.

© Association nationale des retraités fédéraux

## Prévenir les risques : C'est déclarer un incident ou un accident !

**La déclaration d'un incident ou d'un accident** est la première étape d'un processus d'amélioration continue.

C'est également le premier pas vers une meilleure qualité de soins et de services pour les résidents. Déclarer un événement **permet d'identifier un risque pour les résidents**.

**La déclaration et l'analyse permettent de prévenir qu'une situation se reproduise.**

Des accidents peuvent arriver, et nous devons apprendre de ces expériences et surtout prendre les moyens nécessaires afin **d'éviter que la situation ne se reproduise**.

Il est important de savoir que **la déclaration vise l'amélioration des soins et des services** apportés aux résidents, et non pas à déterminer une responsabilité en regard d'un incident ou accident.

Cette déclaration peut s'effectuer à votre gestionnaire ainsi qu'aux infirmières sur place.

***Nathalie Morin,***
***Directrice des soins infirmiers***

## Mesures d'urgence : Les exercices « incendie »

La sécurité de nos résidents et de nos employés est au sommet de notre priorité.

Au Groupe Roy Santé, nous procédons régulièrement à des exercices incendie afin de préserver nos réflexes et nos bonnes habitudes.

**L'objectif** d'un exercice consiste :

- À **vérifier** la validité des mesures consignées dans le plan des mesures d'urgence ;
- À permettre aux personnes concernées **de connaître** à fond son contenu et **de maîtriser** les tâches et les consignes qu'il contient.

Il ne s'agit surtout pas de subir un examen sous pression, mais plutôt d'évaluer son niveau d'efficacité.

***Maxime Paradis,***
***Chef du service entretien et des installations matérielles***

## Sondage PHS

Toujours dans l'optique de vous offrir **le meilleur service possible**, l'équipe de l'hygiène et salubrité a récemment effectué un sondage afin de connaître votre avis sur la qualité de votre environnement.

Les réponses obtenues serviront à l'élaboration et la mise en place d'un plan d'action qui nous permettra **d'obtenir un environnement encore plus propre**.

Merci à tous pour votre participation!

***Jean-Evans Paul,***
***Chef de secteur par intérim de l'hygiène et salubrité***

## Projet photos : *Mon animal préféré*

Un projet de partage de photos d'animaux de compagnie vient d'être lancé !
**Nous sollicitons votre collaboration pour nous faire parvenir une photo souvenir de votre animal de compagnie préféré ou de celui de l'un de vos proches que vous affectionnez bien.**
Ainsi, nous pourrions faire connaître votre toutou, votre minou ou autres par le biais de nos tableaux d'affichage numérique.
Il est important de mentionner le nom de votre animal avec l'envoi de votre photo en format papier ou numérique, ainsi que votre nom et votre numéro de chambre.

**Nous comptons sur votre collaboration.**

Ci-dessous les personnes à contacter selon l'établissement :

**Martin Bisson** - **Centre Le Royer**
514.493.9397 poste 3112
martin.bisson.groys@ssss.gouv.qc.ca

**Carla Lopes - CHSLD St-Georges**
514.849.1357 poste 2505
carla.lopes.groys@ssss.gouv.qc.ca

***Service d'animation-loisirs***

## Pour le plaisir de « bénévoler » !

Le service d'animation-loisirs est à la recherche de nouveaux bénévoles **pour égayer le quotidien des résidents** et donner un coup de main à l'équipe lors des activités de groupe.

Votre présence dans le milieu de vie est très précieuse. Nous invitons toutes les personnes intéressées à contacter :

**Carla Lopes**
**CHSLD St-Georges**
carla.lopes.groys@ssss.gouv.qc.ca

**Martin Bisson**
**Centre Le Royer**
martin.bisson.groys@ssss.gouv.qc.ca

***Muriel Frénois, T.S.***
***Chef des services de réadaptation***

## Bienvenue aux membres des Comités de résidents CHSLD St-Georges et du Centre Le Royer

Bonjour à vous chers résidents et familles du Groupe Roy Santé,

**Il me fait plaisir de vous présenter les membres des Comités de résidents pour les deux établissements de l'organisation.**

En avril et mai dernier, lors des deux assemblées générales annuelles du comité de résidents du CHSLD St-Georges et du Centre Le Royer, nous avions plusieurs membres qui nous quittaient après de nombreuses années de loyaux services.
**C'est avec une grande fierté** que je vous présente les membres des deux comités de résidents 2022-2023.

### CHSLD St-Georges :

M. Mario **Fitzgerald**, Président (Bénévole)
Mme Maggy **Cross**, Vice-Présidente (Résidente)
Mme Maryse **Desjardins**, Trésorière (Famille)
M. Éric **Lapointe**, Secrétaire (Famille)
Mme Danielle **Desjardins**, Conseillère (Résidente)
Mme Bernadette **Lang**, Conseillère (Résidente)
Mme Diane **Massicotte**, Conseillère (Famille)

### Centre Le Royer :

M. Jacques **Tremblay**, Président (Famille)
M. Gilles **Clément**, Vice-président (Résident)
Mme Suzanne **Malo**, Secrétaire (Bénévole)
Mme Mireille **Bédard**, Conseillère (Résidente)
M. Jean **Rodrigue**, Conseiller (Famille)

L'équipe de direction se joint à moi pour **remercier chaleureusement** chacun des membres pour leur implication à la défense des droits de nos **356 résidents du Groupe Roy Santé**.

***Jean-François Gauthier,***
***Conseiller milieu de vie***