

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

Dans ce numéro

- 1 **Mot de la direction**
- 1 **Banquets de Noël 2022**
- 1 **Dansons ensemble**
- 2 **Rappel vaccination 2022-2023**
- 2 **Hygiène des mains**
- 2 **Sensibilisation au bruit**
- 2 **Invitation du Comité de résidents du Centre Le Royer**
- 2 **Info Travaux**
- 2 **Commissaire aux plaintes**

Banquets de Noël 2022

Cette année à la période des fêtes, toutes les unités de vie se mettront sur leur 31 afin de tenir leurs banquets de Noël.

Ce sera un moment privilégié pour tous les résidents, où ils pourront savourer un délicieux repas traditionnel et profiter de l'ambiance festive que les équipes leur préparent.

Voici les dates à retenir :

**Banquet Centre Le Royer
Mardi 13 décembre**

**Banquet CHSLD St-Georges
Mercredi 14 décembre**

*Muriel Frénois, T.S.
Chef des services de réadaptation*

Bonjour à vous tous,

Lors de la dernière parution du journal, nous vous avons partagé une partie de notre plan d'actions annuel en lien spécifique avec la tournée de la direction générale. Vous avez pu saisir l'investissement considérable pour recruter le personnel nécessaire afin d'assurer la sécurité et la qualité des soins et services offerts aux résidents.

Il est temps maintenant de vous adresser une autre grande préoccupation tout aussi importante.

Il s'agit de l'enjeu no 1 :

« Complexification des besoins des résidents et de leurs proches ».

Étant toujours en quête des meilleures pratiques en s'inspirant des données probantes, nous avons dégagé un plan d'actions pour la prochaine année sur deux grands axes :

- 1) **Poursuite de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des services** en misant sur un partenariat véritable avec les résidents et leurs proches en **priorisant les sphères cliniques** suivantes :

- Évaluation de la douleur ;
- Protocole interdisciplinaire en situation de dysphagie ;
- Soins buccodentaires et soins d'hygiène de la bouche ;
- Le « PAB accompagnateur » ;
- Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD) ;
- Le « Carrefour du résident et des proches collaborateurs » dans la prise de décisions concernant les résidents ;
- L'expérience-repas.

- 2) **Améliorer sans cesse l'environnement physique des résidents et l'offre alimentaire** dans une approche milieu de vie au travers :

- Des bonnes pratiques d'hygiène et salubrité dans les milieux de vie ;
- De l'animation du milieu de vie des résidents ;
- Du Comité santé environnementale ;
- Des projets de rénovations majeurs du milieu de vie des résidents ;
- De l'offre alimentaire selon les besoins exprimés des résidents, des familles, des proches et des employés.

Pour y arriver, nous aurons besoin de chacun d'entre vous. Il est impératif de travailler en équipe pour mener à terme ces grands dossiers.

Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur votre habituel engagement et espérons poursuivre avec vous **« Sur la route de l'Excellence »** !

Marie-France Goyette et l'équipe de direction

À l'occasion de la



Le service d'Animation-Loisirs propose l'activité

DANSONS ENSEMBLE !

Du 7 au 11 novembre, à 15h20

de la musique sera diffusée dans l'ensemble de la résidence.

Le temps d'une chanson, vous pourrez danser et vous amuser avec les résidents.

Laissez-vous aller et montrez vos plus beaux pas de danse!



Service d'animation-loisirs



Rappel
Vaccination 2022-2023

En prévision de la saison de l'*Influenza* qui arrive à grands pas, nos équipes se mettent à pied d'œuvre pour vacciner un maximum de résidents et d'employés dans nos deux établissements.

À partir d'aujourd'hui, et échelonnée sur les 2 prochaines semaines, débutera la vaccination de l'ensemble des résidents ayant consenti à recevoir les vaccins contre l'*Influenza*, ainsi que le *Pneumovax* contre la pneumonie à pneumocoque.

Des équipes dédiées à la vaccination circuleront sur les unités pour vacciner quotidiennement nos résidents.

Pour les employés et bénévoles n'ayant pas pu assister aux cliniques de vaccination la semaine passée, dans nos deux établissements, nous vous rappelons qu'il est toujours possible de recevoir le vaccin contre l'*Influenza*.

Pour prendre un rendez-vous, vous n'avez qu'à contacter :

M. Jonathan Robillard
au (514) 849-1357, poste 2032

Bonne vaccination !!!

Jonathan Robillard,
Responsable Prévention des infections, Gestion des risques

Commissaire local aux plaintes
et à la qualité des services

Le processus de traitement des plaintes a pour objectif principal d'améliorer la qualité des services. L'examen d'une situation se fait toujours dans le plus grand respect des personnes impliquées.

Le commissaire aux plaintes est là pour vous écouter, comprendre, aider, conseiller et accompagner.

Si vous êtes insatisfait d'un service, contactez dans un premier temps la personne responsable de ce service. Aussi, vous pouvez joindre :

CHSLD St-Georges

Bureau du commissaire aux plaintes CIUSSS COMTL
CLPQS 3755, Chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Pavillon A

Montréal (Québec) H3T 1E2

Téléphone : 514-340-8222 poste 24222

www.ciusscentrouest.ca/plaintes

Centre Le Royer

Bureau du commissaire aux plaintes CIUSSS CEMTL
CLPQS 5415, boul. de l'Assomption Montréal (Québec)
H1T 2M4

Téléphone : 514-252-3510

commissaireauxplaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca



Hygiène des mains :
UN GESTE SIMPLE POUR LA PROTECTION DE TOUS

À l'aube d'une nouvelle vague infectieuse, il est important de se souvenir qu'un geste aussi simple et rapide que de se laver les mains va vous protéger vous et vos proches contre tous types d'infections virales, bactériennes ou fongiques, voire même sauver des vies.

L'hygiène des mains à votre arrivée dans l'établissement est obligatoire et doit être faite avant même de prendre un masque pour éviter de contaminer celui-ci et par le fait même de s'auto-contaminer.

Au cours des prochaines semaines, nos employés à l'accueil redoubleront d'efforts pour vous rappeler courtoisement de vous laver les mains à votre arrivée, peu importe que vous soyez un employé ou un proche aidant.

Il sera important de faire preuve de civilités de part et d'autre pour respecter cette demande bienveillante pour le bien-être et la sécurité des résidents.



Vos mains feront la différence!

Jonathan Robillard,
Responsable Prévention des infections, Gestion des risques

Sensibilisation au bruit

Saviez-vous que le bruit dans notre environnement immédiat peut causer, entre autres, du stress, de la nervosité, de la fatigue, des maux de tête et de l'agitation ?

S'il a cet effet sur nous tous, il en a certainement un sur les résidents qui ont peu ou pas de contrôle sur les sources de bruit dans leur propre milieu de vie.

Soyons tous une partie de la solution et réduisons le niveau sonore de nos activités sur les unités !

Muriel Frénois, T.S.
Chef des services de réadaptation

Invitation du comité de résidents du Centre Le Royer

Le comité de résidents du Centre Le Royer vous invite à venir assister à la pièce de Théâtre :

En Alzh'amour

Dimanche 20 novembre à 14h00

À la Salle communautaire

Bienvenue aux résidents et leurs familles !

P.S. : Une collation sera servie après l'activité !

Le comité de résidents du Centre Le Royer

Info Travaux

Mise à jour des travaux dans nos deux établissements, les travaux dans nos établissements sont en cours comme prévu.

CHSLD St-Georges

Les ouvriers ont terminé les modifications électriques des unités 2 à 8, afin de permettre l'installation des nouveaux luminaires des chambres qui sont plus sécuritaires.

De plus, la mobilisation des travailleurs en lien avec la réfection de la cuisinette de La Ruche a débuté depuis le 31 octobre. Des mesures temporaires ont été mises en place afin de réduire l'impact sur nos résidents.

Centre Le Royer

Les travaux de réfection des cuisinettes vont bon train. Les délais de livraison des armoires de cuisines retardent de quelques jours l'échéancier initial. Nous prévoyons de terminer les travaux au 1^{er} étage durant la **semaine du 7 novembre** et de débuter les travaux au 2^e étage au cours de la semaine suivante. Nous avons hâte de vous montrer les résultats !

Maxime Paradis,
Chef du service entretien et des installations matérielles