

# BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES



## Dans ce numéro

- 1 **Mot de l'équipe de direction**
- 1 **Visite annuelle du BNQ**
- 2 **Travaux d'aménagement dans nos établissements**
- 2 **Projection de vidéos personnalisés**
- 2 **Campagne de financement par la Fondation du GRS2**
- 2 **Après la 5<sup>e</sup> vague, certains allègements**



*Merci  
à vous  
tous !*

## L'excellence malgré la pandémie

Bonjour,

Il me fait très plaisir de m'adresser de nouveau à vous, la direction m'ayant récemment offert cette belle opportunité. Que de choses nous aurons réalisées ensemble au cours de toutes ces années où j'ai eu le privilège de vous côtoyer et en poursuivant toujours ce même objectif qui nous ralliait soit ; le bien-être des résidents.

Permettez que je vous ramène quelques mois en arrière, en octobre 2021. En effet, la visite d'agrément d'octobre dernier restera à tout jamais dans les annales du Groupe Roy Santé car elle fût exceptionnelle à bien des égards. D'abord par son résultat exemplaire : une évaluation à 100% faite par les visiteurs qui ont constaté une conformité complète à l'ensemble des 474 critères des normes d'excellence du programme d'agrément applicable en CHSLD. De plus, cette démarche d'agrément a aussi été réalisée dans un contexte exceptionnel de pandémie mondiale qui perdurait et sollicitait sans cesse nos capacités d'adaptation et d'innovation.

Le CHSLD St-Georges et le Centre Le Royer se sont tout de même vus décerner, et ce, pour la quatrième fois consécutive depuis 2009, un agrément avec « Mention d'honneur » soit la plus haute distinction octroyée en matière d'agrément. Cette culture de qualité, qui est solidement implantée dans les milieux de vie du Groupe Roy Santé, ne date pas d'hier. Elle s'est développée, année après année, dans cette entreprise familiale fondée il a plus de 55 ans maintenant.

Qu'est-ce qui peut expliquer une telle constance ? Je pourrais répondre à cette question de façon très académique, en vous énonçant tous les processus mis en place et qui contribuent au maintien d'une culture de qualité au sein d'une organisation. Mais je vais plutôt vous témoigner de mon expérience personnelle et de ce que j'ai observé au cours des onze années où j'ai été à la barre du Groupe Roy Santé. Il y a bien sûr les connaissances et l'expertise sur lesquelles s'appuient les programmes et les services aux résidents et le fait de toujours demeurer à la fine pointe afin de les adapter sans cesse aux besoins spécifiques de chacun. Mais les connaissances seules, qui font appel aux capacités intellectuelles, ne suffisent pas. Il faut aussi y mettre du cœur et faire appel à ce qu'il y a de plus beau chez l'être humain. Cet élan irrésistible de vouloir faire du bien aux autres, apporter, contribuer, aider, soutenir, accompagner ici, toutes les manières sont bonnes pour l'exprimer et le démontrer. Il n'y a plus de règles, de processus, ni de mode d'emploi lorsque l'on fait appel à l'intelligence du cœur. Il est bien là le signe distinctif que l'on retrouve au CHSLD St-Georges et au Centre Le Royer. Dès mon arrivée en 2008 j'ai été touchée par cette ambiance particulière qui y régnait, cette grande générosité, ce sens du collectif au service du mieux-être des résidents.

Je remercie très sincèrement les résidents, proches aidants et familles, comités de résidents et bénévoles, employés, gestionnaires, membres de l'équipe médicale et la direction de m'avoir accueilli avec chaleur dans votre équipe ainsi que de la sincérité et du courage que vous avez toujours démontrés dans cette collaboration incroyable qui fût la nôtre.

**Diane Gauthier**  
*Directrice générale à la retraite*

## Visite annuelle du Bureau de normalisation du Québec (BNQ)

Dans le cadre du programme « **Entreprise en santé** », des représentants du Bureau de Normalisation du Québec (BNQ) feront une visite virtuelle le 14 mars prochain en vue du renouvellement de notre accréditation "**Entreprise en santé Élite**". Les représentants du BNQ initieront des rencontres et des entrevues téléphoniques et virtuelles avec les employés présents dans les deux établissements.

Chaque rencontre ou entrevue durera entre 10 et 15 minutes. Les questions porteront sur le plan de *Santé et Mieux-Être*, les mesures de prévention, l'accueil et l'intégration des employés, le programme « **Entreprise en santé** », etc. Nous sommes fiers de cette accréditation et comptons sur votre habituelle collaboration !

**Comité Santé et Mieux-Être**

## Travaux d'aménagement dans nos établissements

Nous sommes heureux de vous informer des beaux projets de rénovation qui ont été réalisés dans nos deux établissements au cours des derniers mois.

Au Centre Le Royer et au CHSLD St-Georges, toutes les salles de bain des unités ont été rénovées et aménagées de façon à rendre « l'activité baignoire » aussi relaxante et agréable qu'au SPA !

Nous disposons maintenant de diffuseurs d'huiles essentielles, de lumières chauffantes et de petits systèmes de son permettant de faire jouer la liste des chansons préférées de votre proche, ou une musique de détente appropriée à l'heure du bain.

Par ailleurs, à Le Royer des éléments de décoration ont été installés dans les corridors de certaines unités. Du côté du CHSLD St-Georges, nous avons refait la décoration des salons sur toutes les unités, incluant l'acquisition d'un nouveau mobilier moderne et inspirant, tels que des causeuses et des foyers électriques.

Les travaux sont presque tous complétés. Il ne reste que quelques éléments à finaliser !

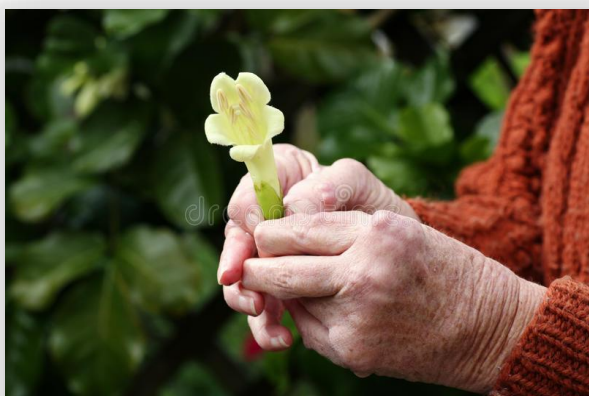
**Muriel Frénois**  
Chef du service de la réadaptation

## Campagne de financement par la Fondation du GRS

Faites une fleur à votre proche en lui en offrant une, lors de votre visite les **26 et 27 mars prochain**, à l'occasion de la campagne de financement de la Fondation du Groupe Roy Santé !

Surveillez nos publicités dans les prochaines semaines !!!

**Muriel Frénois**  
Chef du service de la réadaptation



## Projection de vidéos personnalisées



Notre équipe d'intervenants au service des loisirs innove une fois de plus cette année !

Toujours à la recherche de **nouvelles façons de divertir, reconforter et stimuler** les résidents dans leur milieu de vie, l'équipe s'est dotée de projecteurs et d'écrans de « cinéma » portatifs afin de pouvoir offrir des séances de visionnement personnalisées aux résidents qui le désirent.

Les vidéos de familles, des petits-enfants ou d'animaux de compagnie préférés de vos proches pourront être projetées facilement à leur chambre.



Afin de participer à cette belle activité, nous vous invitons à communiquer directement avec l'intervenant(e) en loisirs !

**Muriel Frénois**  
Chef du service de la réadaptation

## Après la 5<sup>e</sup> vague, certains allègements

À l'orée de la fin de cette 5<sup>e</sup> vague de la pandémie actuelle de Covid-19, nous entamons à nouveau un retour vers la normale.

Après 2 ans, d'une résilience qui a été mise à rude épreuve, il est maintenant temps de regarder vers l'avant. Avec les nouvelles directives ministérielles, nous avons débuté une levée graduelle des mesures sanitaires qui ont eu un impact important sur la vie quotidienne des résidents et de leurs familles.

Depuis le 11 février, de nouvelles consignes sont annoncées:

- ✓ Circulation des résidents et de leurs proches sur les unités,
- ✓ Accès aux lieux communs pour les résidents et leurs proches,
- ✓ Relance des regroupements plus nombreux de résidents pour les activités de loisirs,
- ✓ Retour des professionnels hors établissement tels que zoothérapeute, massothérapeute et soins de pieds, entre autres,
- ✓ Ouverture du salon de coiffure,
- ✓ Augmentation du nombre de visiteurs et proches aidants en même temps à la chambre du résident en respectant la distanciation sociale,
- ✓ Retrait de la blouse d'isolement et de la protection oculaire pour les proches aidants et les visiteurs,
- ✓ Congé temporaire et sortie pour rassemblement de nouveau autorisés.

À venir :

- ✓ **7 mars** : Reprise des rencontres interdisciplinaires en présentiel
- ✓ **14 mars** : Retrait du passeport vaccinal, à moins d'un avis ministériel contraire.

Nous poursuivons les adoucissements des mesures sanitaires et vous tiendrons informés des nouveaux développements.

**Jonathan Robillard,**  
Responsable prévention des infections et gestion des risques