

# BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

## MOT DE LA DIRECTION



### Dans ce numéro

- 1 **Mot de la direction**
- 1 **Sondage – Entretien ménager**
- 1 **Un p'tit goût de bonheur**
- 2 **Programme Buccodentaires**
- 2 **Sondage : machines distributrices**
- 2 **Veille saisonnière**
- 2 **Une petite bière à votre Santé!**

### Sondage pour l'amélioration continue des services d'entretien ménager dans nos milieux de vie

Dans le cadre de notre programme d'amélioration continue de la qualité, nous souhaitons recueillir l'opinion de toutes les personnes qui vivent, circulent ou travaillent dans nos milieux de vie.

Dans les prochaines semaines et jusqu'au 30 juin, vous serez invités à compléter un court sondage à l'aide d'un lien informatique (**Code QR**) ou à l'aide d'un formulaire « papier » disponible à la réception, afin de nous partager votre appréciation en lien avec la propreté de nos milieux.

**Merci pour votre habituelle collaboration.**  
**Nous avons à cœur la propreté de nos milieux de vie!**

**Maxime Paradis**  
**Chef des installations matérielles**

Bonjour à vous tous chers collaborateurs,

Nous voilà rendus au mois de juin, le mois où la nature prend son élan pour s'émerveiller de mille et une couleurs et où le plaisir de retrouver nos terrasses permet à nouveau de vivre des moments agréables sous le soleil.

Cette année, le printemps est investi à un retour progressif à une **certaine normalité**. La situation de pandémie nous permet de plus en plus d'envisager le retour à des activités qui nous ont tant manqué ces dernières années. Nous **procédons à l'enlèvement des indications au sol et au retrait de certains lieux et structures** temporairement aménagés pour le respect des mesures sanitaires. Évidemment le port du masque est toujours requis.

Nous tenons à vous remercier pour toute **la résilience dont vous avez fait preuve** depuis le début de cette pandémie. Les mesures sanitaires s'allègent enfin et les établissements du Groupe Roy Santé **reprennent** peu à peu leur « **vie normale** ». Nous sommes heureux de vous voir réintégrer les espaces qui initialement étaient réservés ou partagés avec les résidents et leurs familles, dont notamment le salon du **rez-de-jardin** et du **rez-de-chaussée** ainsi que les autres espaces intérieurs et extérieurs. Nous vivons, à notre grand bonheur, **le retour à un quotidien avec les résidents, familles et visiteurs** que nous pouvons enfin voir circuler à nouveau sur les unités, dans les aires communes et dans les cours extérieures.

Nous vous remercions très chaleureusement pour cet engagement renouvelé dont vous témoignez jour après jour pour nous soutenir. Votre collaboration est essentielle afin que nous puissions offrir des soins et services sécuritaires et de qualité aux résidents.

Célébrons ensemble ce retour graduel à une normalité et au milieu de vie!

Nous vous souhaitons un très bel été !

**Marie-France Goyette**  
**Directrice générale**

### « Un p'tit goût de bonheur » au 6e étage

Les premiers beaux jours ensoleillés combinés à la fièvre printanière nous ont amenés, la responsable des loisirs et moi, à vouloir partager notre passion du jardinage. Les rénovations du salon des résidents furent une excellente occasion pour réaliser nos plus folles **idées de mettre en place un jardin intérieur**. Malgré la neige qui était encore omniprésente, Karine Caron, notre technicienne en loisirs de l'étage, a réfléchi à un plan de mise en œuvre. Rapidement c'est quelques **petits sachets de graines, des petits pots, de la terre et la participation des résidents qui ont permis de voir naître un jardin effervescent**. La fébrilité a également touché quelques résidents et certains membres de famille qui maintenant viennent visiter notre jardin intérieur et en **profite pour se rappeler de bons moments partager ensemble** il y a quelques années (réminiscence).

Certains visiteurs eux, profitent de l'environnement verdoyant pour faire la lecture à leurs proches qui habitent sur l'unité.

C'est finalement, vendredi dernier, soit le 20 mai que **nos résidents ont finalement pu goûter aux fruits de leurs efforts** et de leur patience puisque Karine et les préposés de l'unité ont, une fois de plus, uni leurs talents afin de préparer une salade fraîchement cueillie dans notre salon « Jardin ». Nous attendons maintenant de cueillir nos premières petites tomates pour peut-être pouvoir préparer une salsa, une salade grecque qui sait...

Un doux moment de folie est rapidement devenu une petite douceur pour nos résidents, un **« p'tit goût de bonheur »**.

**Merci à tous pour ces p'tits goûts de bonheur !!**

**France Flageol**  
**Chef d'unité**

### Programme québécois de soins buccodentaires et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche en CHSLD

Pour notre clientèle qui est en perte d'autonomie amenant une diminution progressive des fonctions motrices nécessaire à l'exécution de certaines tâches comme le brossage de dent.

Une **mauvaise hygiène buccale** peut engendrer d'importants problèmes de santé systémique. Au Québec, la proportion de personnes âgées édentées avec des prothèses dentaires est en diminution. Les gens gardent de plus en plus leurs dents naturelles grâce aux progrès scientifiques et aux campagnes d'information dans le domaine buccodentaire.

Cette situation, bien que favorable, engendre de nouveaux défis dans l'organisation de soins d'hygiène quotidiens de la bouche auprès des résidents en perte d'autonomie. Le ministre de la Santé et des Services sociaux s'est engagé dès 2016 à définir de meilleures pratiques de soins d'hygiène buccodentaires en CHSLD. Le programme est présenté en 2019 et s'adresse à tous les résidents des CHSLD publics et privés conventionnés

**L'objectif général est d'améliorer et de maintenir la santé buccodentaire** des résidents en CHSLD par la mise en place de soins d'hygiène quotidiens de la bouche et de soins buccodentaires préventifs et curatifs, incluant des services de confection ou de réparations des prothèses dentaires amovibles.

Les objectifs poursuivis par le programme afin d'améliorer et maintenir la santé buccodentaire sont les suivants :

- **Évaluation** de la santé buccodentaire de tous les résidents,
- **Intégration** des soins buccodentaires dans les outils de soins,
- **Prestation** des soins d'hygiène quotidiens,
- **Offre d'évaluation et d'examen gratuits** effectués par le dentiste à tous les résidents,
- **Service de soins préventifs gratuit** par l'hygiéniste pour tous les résidents,
- Services **curatifs**,
- Service de **denturologie**.

Le CHSLD St-Georges en collaboration avec le CIUSSS centre Ouest a officiellement déployé le programme en avril 2021. La grande majorité du personnel infirmier a reçu la formation entre décembre et mars 2021. **Des champions en soins buccodentaires ont largement contribué à ce grand déploiement.** Ils ont participé à l'élaboration des trousse de soins de la bouche au quotidien pour tous les résidents.

**Les infirmières ont elles aussi participé activement** en évaluant la bouche des résidents et en déterminant les codes de couleurs de soins pour tous les résidents du Groupe Roy santé. Le CHSLD Le Royer a suivi en septembre 2021.

Certains résidents et familles ont été consultés sur les produits de soins. De plus, des nouveaux pictogrammes sont ajoutés pour les stations visuelles des unités. **Nous travaillons tous à améliorer** de façon continue le service et les suivis requis lors de l'évaluation des résultats.

**Nathalie Morin**  
Directrice des soins infirmiers

### Sondage : Offre dans les machines distributrices & au Bistro

WOW! Vous avez été **plus de 60 employés, résidents, membres de famille, bénévoles et autres** à manifester votre intérêt et à nous partager des idées originales et ingénieuses pour bonifier notre offre dans nos machines distributrices et au Bistro !

En rafale, vous demandez majoritairement de la variété, de la fraîcheur, des recettes nutritives en y ajoutant une préoccupation pour le développement durable. **Vous souhaitez un système de paiement plus facilitant, d'élargir l'offre de service de repas pour le personnel de soir et de nuit.** Vous demandez un meilleur café à Le Royer et des collations & breuvages aux saveurs du monde. Vous aimeriez des propositions avec moins de viandes et plus de poissons, avec des menus végétariens ou autres. Vos idées nous inspirent vraiment beaucoup !

L'équipe du service alimentaire travaillera donc dans les prochaines semaines à développer une belle offre alimentaire, inspirée par vous, pour vous!

**Merci à tous d'avoir participé en si grand nombre. Au plaisir de vous annoncer sous peu nos nouveautés !!**

Une collaboration du Service alimentaire &



### Veille saisonnière

Comme dans les années passées, avec l'été qui approche à grand pas, le Groupe Roy Santé se prépare à une veille saisonnière à la chaleur accablante propice à la grande région métropolitaine. **Il sera donc primordial** durant ses chaudes températures de distribuer et **boire beaucoup d'eau** sans attendre d'avoir soif, ou selon les quantités indiquées par le médecin.

La **cuisine distribuera** aux unités des **collations et boissons** particulières pendant cette saison selon la disponibilité.

**En temps de canicule**, il faut **être alerte aux symptômes** de pathologies liées à la chaleur :

- Étourdissement, confusion, maux de tête inhabituels ou troubles d'équilibre,
- Nausées, vomissements,
- Difficulté à respirer, douleur à la poitrine ou œdèmes des membres inférieurs,
- Crampes musculaires, frissons ou fièvre d'installation brutale.

Si de tels symptômes surviennent, **aviser rapidement l'infirmière** de l'unité.

**Jonathan Robillard,**  
Chef d'unités de soins infirmiers

### Une petite bière à votre Santé!

À l'occasion de la fête des Pères, **dimanche le 19 juin**, la Fondation du Groupe Roy Santé sera heureuse d'offrir un verre de bière à chacun des résidents de nos 2 établissements.

Pour l'occasion un repas spécial sera servi ainsi qu'une musique festive jouera dans toutes les salles à manger des unités.

**Bonne fête des Pères !**

**Muriel Frénois,**  
Chef du service de la réadaptation