

# BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

## REMERCIEMENTS À MADAME FRANCINE CLOUÂTRE

Nous souhaitons rendre hommage et remercier l'une de nos fidèles bénévoles qui aura apporté une contribution remarquable auprès des résidents et des familles. En effet au cours du prochain mois, Madame Francine Clouâtre quittera la présidence du Comité des Résidents du CHSLD St-Georges, fonction qu'elle aura assumée pendant plus de 16 ans. Elle a aussi collaboré à la mise sur pied du Comité des Usagers du Groupe Roy Santé et en fût la présidente plusieurs années, ce dernier comité étant constitué de représentants des deux Comités des Résidents du CHSLD St-Georges et du Centre Le Royer.

Madame Clouâtre aura exercé ses fonctions avec une grande sincérité tout en affichant ses croyances pour un milieu de vie de qualité. Par son dynamisme, elle a su multiplier les initiatives pour sans cesse faire valoir les droits des résidents et pour bien les représenter. Elle a de plus proposé et s'est impliquée dans de nombreuses activités contribuant à l'amélioration des conditions de vie des résidents et à leur bien-être. Madame Clouâtre a assumé ses responsabilités avec grande compétence et en étant toujours bien renseignée sur les enjeux et les politiques gouvernementales touchant les personnes âgées en hébergement. Mais elle est avant tout une « bénévole dans l'âme » et comme elle le dit si bien, sa seule motivation aura toujours été le bien-être des résidents.

Comme toutes les personnes humbles, elle ne réalise pas à quel point son parcours est impressionnant de réalisations. Tous se rappelleront sa grande générosité, sa bienveillance, son écoute et sa présence rassurante auprès des résidents et des familles de même que l'empressement qu'elle a toujours démontré à répondre à leurs préoccupations. Elle a toujours valorisé le contact avec les résidents, sa présence auprès d'eux sur les unités de vie était très importante et elle déplore le fait que la pandémie l'ait privée de ces occasions de rapprochement au cours des deux dernières années.

Nous tenons à vous exprimer toute notre reconnaissance et nos plus sincères remerciements Madame Clouâtre. Vous pouvez quitter en toute sérénité et confiance devant un tel accomplissement. Par votre implication bénévole et votre approche, vous aurez grandement contribué à bâtir cette collaboration remarquable que nous entretenons avec les Comités des résidents, les résidents eux-mêmes ainsi que les proches-aidants et les familles. En vous souhaitant une bonne continuité, la santé et ce que la vie peut offrir de meilleur, car vous le méritez amplement.

**Diane Gauthier,**  
Directrice générale à la retraite

### Dans ce numéro

#### 1 Mot de la direction

#### 1 Relance du Comité de développement durable

#### 2 Une fleur pour un moment de bonheur

#### 2 Entreprise en santé : résultat du BNQ

#### 2 Une visite surprise pour Pâques

#### 2 Semaine de l'action bénévole

#### 2 L'excellence en temps de pandémie : c'est possible !

### Comité de développement durable !

Nous sommes à la recherche de candidats intéressés à collaborer au sein du comité de développement durable qui reprend du service.

Si vous êtes intéressé, posez votre candidature !

Le formulaire est disponible à la réception. Pour plus de détails, Veuillez-vous adresser à **Marie-Ève Laferrière au poste 2279.**

**Au plaisir de collaborer ensemble !**



### Merci

À toutes nos équipes, à tous les visiteurs, résidents et leurs familles de maintenir les bonnes pratiques pour la prévention et le contrôle des infections pour la sécurité de tous.

1. Port du masque



2. Lavage des mains



3. Distanciation



La direction

## Deuxième dose de rappel contre la covid-19 pour nos résidents !

Dans le contexte actuel du début de la sixième vague, il est recommandé d'administrer une deuxième dose de rappel pour nos résidents. De ce fait, la vaccination de ceux-ci aura lieu **le 6 avril pour le CHSLD St-Georges et le 7 avril pour le centre Le Royer**.

*Nathalie Morin, directrice des soins infirmiers*

### Une fleur pour un moment de bonheur !

Les 26 et 27 mars derniers, la fondation du Groupe Roy Santé a tenu sa campagne de financement « **Offrir une fleur** » au CHSLD Saint-Georges et au centre Le Royer.

Souhaitant offrir un moment de bonheur à un plus grand nombre de résidents, nous avons remis plusieurs fleurs aux employés sur les unités de soins afin qu'ils puissent les offrir à des résidents.

**Un geste d'amour et de bienveillance tout simplement.**

*La direction*

### Une visite surprise pour Pâques

Cette année, à l'**occasion de Pâques**, les résidents du CHSLD St-Georges auront de la belle visite, celle de notre petite lapine Abby (aux salons des unités).

Pour sa tournée, elle sera accompagnée de Johana (zoothérapeute), de Carla et de Florence (loisirs) qui seront heureuses de vous souhaiter de bien belles fêtes de Pâques !

Au Centre Le Royer, une joyeuse tournée de bons vœux et des petites gâteries vous seront distribuées

**JOYEUSES PÂQUES À TOUS !**

*Muriel Frénois,  
Chef du service de la réadaptation*

### Semaine de l'action bénévole

Du 24 au 30 avril 2022, ce sera la **Semaine de l'Action Bénévole** !!! Prenons le temps de remercier chacun et chacune pour leur précieuse collaboration et engagement de cœur ! Vous changez le monde une action à la fois ! MERCI !

*Muriel Frénois,  
Chef du service de la réadaptation*

### Entreprise en santé : résultat du Bureau de la Normalisation du Québec

Le 14 mars dernier a eu lieu la visite des auditeurs du Bureau de Normalisation du Québec (BNQ) pour vérifier notre niveau de conformité au programme « Entreprise en santé ». Une telle visite doit se tenir chaque année bien que le Groupe Roy Santé soit accrédité depuis 2016. Cet audit avait pour but d'évaluer notre niveau de conformité de la norme « Entreprise en Santé Élite ».

Deux auditeurs ont mené des entrevues téléphoniques auprès d'environ vingt (20) personnes et ont revu les preuves documentaires en lien avec les activités réalisées.

L'auditeur a livré un rapport dans lequel plusieurs points positifs ont été relevés, dont l'engagement de la direction envers la santé et le mieux-être des employés, la diversité des moyens de communication, le haut niveau d'appréciation des pratiques de gestion par le personnel, la politique portant sur le programme de soutien et de réintégration au travail, le plan stratégique 2020-2025 dans lequel une place importante est accordée à la santé et au mieux-être au travail ainsi que la salle de pilotage qui comporte plusieurs affichages qui inspirent l'amélioration continue de la démarche.

Étant pleinement engagés dans cette démarche de certification, nous avons relevé un grand défi en maintenant notre certification « Entreprise en santé Élite ». Dans quelques semaines, la décision du BNQ nous sera communiquée et nous vous la ferons connaître.

**Nous remercions tout le personnel de contribuer à faire de notre milieu de travail un milieu qui se démarque par la santé et le mieux-être.**

*Tanya Salmeri,  
Directrice des ressources humaines*

### L'EXCELLENCE en temps de pandémie, C'EST POSSIBLE !

Tout au long de cette semaine du 7 au 13 mars, nous avons souhaité témoigner à tous et toutes notre reconnaissance et notre fierté pour ce résultat exceptionnel de 100% obtenu dans le cadre de notre démarche de certification « **Agrément Canada** ».

Nous sommes très conscients que ce résultat est directement relié à l'engagement de vous tous et toutes.

Des remerciements très ressentis aux résidents, aux familles, aux proches-aidants, aux comités de résidents, au CMDP, aux bénévoles, aux employés permanents et temporaires et à tous nos partenaires, sans qui, ce résultat n'aurait pu être atteint.

Une œuvre est exposée dans les deux installations dans les salles à manger au rez-de-jardin du CHSLD Saint-Georges et au rez-de chaussé du Centre Le Royer afin de marquer l'histoire. Vous êtes conviés lors d'un prochain passage dans nos milieux de vie à venir apprécier cette œuvre qui témoigne de notre résultat d'Excellence.

Nous espérons sincèrement avoir réussi à vous témoigner toute notre reconnaissance, notre fierté et notre engagement à vous soutenir pour poursuivre notre mission sur la route de l'Excellence.

Nous savons qu'ensemble nous pouvons renouveler notre engagement quotidien à maintenir des pratiques qui figurent dans les hauts standards de qualité pour assurer la sécurité et la qualité de vie des résidents qui vivent chez nous.

Sincères remerciements,

*Marie-France Goyette,  
Directrice générale  
Et l'équipe de direction*