

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES



Spécial Bilan 2020-2021

Madame, Monsieur,

Nous vous présentons dans cette publication estivale, un bilan sommaire de l'année exceptionnelle que nous avons connue.

L'année 2020-2021 a en effet été marquée par la pandémie de COVID-19, qui a touché les milieux de vie du Groupe Roy Santé. Les deux établissements ont connu des éclosions auprès des résidents et du personnel. La première vague du printemps 2020 a été difficile pour nos centres en raison, entre autres, de la grande imprévisibilité du virus, des enjeux d'approvisionnement en équipements de protection individuels et des nombreuses consignes de la santé publique. Suite à cette première vague, nous avons revu, à l'été 2020, l'ensemble de notre plan de lutte contre la pandémie et ce, en fonction des nouvelles données probantes et scientifiques sur le comportement du virus. Les quelques éclosions survenues lors des deuxième et troisième vagues (automne 2020 et hiver 2021) ont donc eu beaucoup moins d'impacts dans nos établissements. Malgré ce contexte d'urgence sanitaire, nos équipes ont maintenu une offre de soins et de services de qualité aux résidents, avec toute la compétence, la générosité et la bienveillance que nos intervenants démontrent au quotidien envers les résidents.

Les employés et les gestionnaires ont fait preuve de grandes capacités d'adaptation en implantant des zones chaudes, tièdes et tampons, en modulant les pratiques et en adaptant les outils cliniques et administratifs pour faire face aux situations nouvelles créées par la présence du virus. De nouvelles méthodes de communication et de collaboration ont rapidement été mises en place afin de poursuivre cet important partenariat avec les familles et les proches des résidents. Des idées nouvelles d'activités de loisirs ainsi que la participation accrue des intervenants dans tous les aspects qui touchent au bien-être des résidents, ont permis de réduire les situations de déconditionnement de la clientèle. Des aménagements physiques adaptés ainsi que des pratiques de prévention des infections rehaussées ont contribué au maintien de la qualité du milieu de vie dans nos établissements. Des aménagements d'horaires, des rehaussements de structures de postes, de nouvelles méthodes d'embauche et de formation ainsi que des programmes de soutien au personnel ont été déployés dans un temps record pour s'adapter à la situation.

La pandémie aura créé un effet de levier pour certains défis organisationnels et le Groupe Roy Santé est fier d'avoir pu maintenir ses valeurs de collaboration et d'innovation dans cette période difficile. En effet, dès octobre 2020, nous avons offert des postes à temps complet à tous les préposés aux bénéficiaires, dans une perspective de stabilisation des effectifs auprès des résidents. Nous avons aussi formé plusieurs champions au sein de tous les secteurs de l'organisation. Ces champions œuvrent non seulement à promouvoir les bonnes pratiques en prévention et en contrôle des infections, mais certains ont aussi été formés pour rehausser les activités de loisirs auprès des résidents ou pour favoriser une activité repas de qualité.





Spécial Bilan 2020-2021 (suite)

Au cours de l'année, les travaux de préparation à la visite d'Agrément ont été maintenus. Cette visite qui était initialement prévue en octobre 2020 a été reportée à octobre 2021. La direction a finalisé et communiqué sa nouvelle planification stratégique 2020-2025. Des programmes cliniques ont été revus et adaptés en collaboration avec des résidents et des proches partenaires, tels que le circuit du médicament, le programme d'accueil et d'intégration des nouveaux résidents, le protocole d'application des mesures de contrôle et des stratégies alternatives et le programme d'orientation des infirmières auxiliaires.

Les gestionnaires ont assuré le suivi de plusieurs mesures de rendement qui sont intégrées dans les outils de gestion. Les stations visuelles opérationnelles (lieu de rencontres des intervenants) qui avaient été interrompues dans certains secteurs en raison de la pandémie, ont repris vie et permettent d'accroître la mobilisation de l'équipe à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services. Le programme « Entreprise en Santé » a été maintenu, avec une nouvelle accréditation "Élite" attribuée par le Bureau de Normalisation du Québec (BNQ) en février 2021 et ce, en fonction de la nouvelle norme publiée en 2020.

L'année de pandémie aura aussi été l'occasion de consolider nos partenariats avec les CIUSSS pour les deux établissements. Ce partenariat avec les CIUSSS a pris la forme de rencontres virtuelles avec d'autres CHSLD du réseau, de partages de bonnes pratiques, d'échanges avec les responsables de la santé publique ou les responsables qualité des CIUSSS. Les établissements du Groupe Roy Santé ont donc poursuivi leur collaboration au réseau de santé montréalais. La direction a aussi tenu des rencontres avec le CIUSSS Centre-Sud de l'île-de-Montréal pour faire les arimages nécessaires au niveau de l'entretien des systèmes électromécaniques du bâtiment du CHSLD St-Georges, afin d'assurer la sécurité et le bien-être des 260 résidents de l'établissement.

Il va sans dire que l'ensemble des employés, des résidents, des proches aidants, des gestionnaires, des médecins et pharmaciens et des partenaires ont été des collaborateurs exceptionnels dans cette lutte contre la COVID-19. Ce travail d'équipe hors du commun dans un esprit d'ouverture, de partage et de générosité fut l'élément clé qui nous aura permis de lutter efficacement contre cette pandémie et je vous en remercie, très sincèrement. Nous sommes présentement en phase de rétablissement et de déconfinement graduel ce qui nous permet de renouer avec toutes les dimensions d'un milieu de vie de qualité, ouvert sur la communauté et sécuritaire pour les résidents et leurs proches.

Diane Gauthier,
Directrice générale par intérim

Bon été à tous!

En cette période estivale, nous vous souhaitons de profiter pleinement de la belle saison et de passer de bons moments auprès des vôtres.

La Direction

