

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES



Mot de la directrice générale



Dans ce numéro

- 1 **Mot de la directrice générale**
- 1 **Mot du président - Agrément**
- 1 **Semaine de la sécurité**
- 2 **Collaboration de nos résidents**
- 2 **Adjointe direction générale**
- 2 **Directrice ressources humaines**
- 2 **Covid-19 - 3^e dose vaccin**
- 2 **Zone fumeurs**
- 2 **Fondation Groupe Roy Santé**



Bonjour à vous tous,

Les dernières semaines ont été des plus stimulantes et effervescentes pour le Groupe Roy Santé. En effet, toutes les équipes étaient à finaliser leurs préparatifs pour la visite attendue du 18 au 21 octobre dernier, dans la cadre de notre renouvellement d'accréditation « Agrément Canada ».

C'est avec une grande fierté que l'équipe de gestion et quelques employés ont pu recevoir les commentaires très élogieux de la part des visiteurs d'Agrément Canada. Les visiteurs n'avaient que de bons mots envers les équipes, particulièrement en cette période si intense de pandémie, où la sécurité et la qualité des soins et services aux résidents ont été maintenues. Comme par le passé, le Groupe Roy Santé a grandement su se démarquer en maintenant l'excellence par la qualité des soins et services offerts aux résidents. C'est avec beaucoup de reconnaissance que nous avons accueilli cette note exceptionnelle de 100% de conformité qui témoignent de nos hauts standards de qualité.

Comme directrice générale je suis extrêmement fière de l'admirable travail accompli par toutes les équipes, que ce soit les équipes de soins, les équipes à l'entretien ménager, celles à l'entretien des installations, les équipes du service alimentaire, en passant par les équipes des services administratifs. C'est par votre travail et votre engagement jour après jour que tout est possible. C'est grâce également au précieux travail de collaboration avec les résidents, les proches partenaires et assurément les familles que nous avons atteint cette grande marque de distinction et d'excellence.

Merci à tous et bonne continuité sur la route de l'EXCELLENCE!

Marie-France Goyette, Directrice générale

Semaine de la sécurité

*Pour les employés, proches
aidants et les familles*

Vous serez invités à vous faire vacciner pour vous protéger de l'influenza en même temps que vous pourrez visiter divers kiosques interprofessionnels incluant le comité des résidents en lien avec la sécurité. Vous y êtes conviés en grand nombre tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur. Pour les employés, familles et bénévoles la vaccination aura lieu le 10 novembre 2021 au Centre Le Royer, le mardi 16 et le mercredi 17 novembre 2021 au CHSLD St-Georges. Bienvenue à tous.

**La direction
des soins infirmiers**

Mot du président aux employés

Une visite d'agrément exceptionnelle – 100%

Au cours de cette semaine, les visiteurs d'agrément ont rencontré de nombreuses personnes au CHSLD St-Georges et au Centre Le Royer. Elles ont été présentes sur les unités de vie et dans les différents services. Les résultats de leur évaluation révèlent un taux de conformité de 100% à l'ensemble des 474 critères découlant des normes d'excellence du programme d'agrément.

Un tel résultat est exceptionnel et témoigne aussi de la qualité de votre travail mais surtout de vos grandes qualités humaines et de cœur. Nous aurons traversé ensemble de durs moments durant cette pandémie. Dans cette épreuve, notre rigueur et notre collaboration furent exemplaires.

Nous avons aujourd'hui la preuve que malgré cette pandémie, nous avons toujours maintenu les plus hauts standards de qualité et de sécurité des soins et des services pour le bien-être des résidents.

Dans quelques semaines, Agrément Canada rendra sa décision suite à cette évaluation et je m'empresse de vous la faire connaître.

D'ici là je tiens à vous exprimer toute mon admiration et ma reconnaissance pour votre dévouement et votre courage. Je suis très fier de collaborer avec vous, à chaque jour, pour apporter réconfort et bien-être aux résidents.

21 octobre 2021

Stéphane Roy, Président

Collaboration de deux résidentes

Le 5 octobre dernier, deux résidentes ayant manifesté un intérêt, ont activement participé à un processus de sélection de gestionnaires.

Lors de cette activité, Mme Cross et Mme Desjardins du CHSLD St-Georges ont pu vivre une belle expérience en intervenant lors de l'entrevue avec des questions ou des préoccupations empreintes de la réalité dans leur milieu de vie. C'est à travers leurs questions très pertinentes qu'elles ont collaboré et influencé le choix final des candidats retenus.

Nous tenons à remercier très chaleureusement Mme Cross et Mme Desjardins pour leur engagement et leur participation.

Une collaboration très enrichissante et inspirante à revivre pour faire une réelle différence.



L'équipe des ressources humaines



Nouvelle directrice des ressources humaines

J'ai le bonheur de me joindre à l'excellente équipe de gestion du Groupe Roy Santé à titre de directrice des ressources humaines. J'oeuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de vingt ans et particulièrement en milieu d'hébergement privé conventionné. Durant toutes ces années, j'ai occupé différentes fonctions de professionnelle, conseillère-cadre et de chef de service. Chacune de ces expériences m'a permis d'être au cœur de l'expérience employé. C'est donc avec enthousiasme que je m'investirai dans le but de constamment créer de la valeur pour l'organisation.

Au plaisir de vous rencontrer!

Tanya Salmeri,
Directrice des ressources humaines

Nouvelle adjointe à la direction générale

C'est avec fierté que je me suis jointe au Groupe Roy Santé à titre d'adjointe à la direction. J'oeuvre au sein de l'organisation depuis 8 ans, tout d'abord à titre de spécialiste en activité clinique, puis comme conseillère en prévention des infections et gestion des risques et depuis le printemps dernier en tant que chef d'unités. Au cours de la dernière année, j'ai largement contribué à la gestion de la pandémie. Je suis animée par la gestion de la qualité en lien avec les valeurs de l'organisation. Le bien-être et la sécurité des résidents sont au cœur de mes préoccupations. C'est avec enthousiasme que j'ai accepté de relever ce nouveau défi.

Judith Lafortune,
Adjointe à la direction générale

Dose de rappel du vaccin contre la Covid-19

Pour les résidents

Au Québec, nous assistons à l'émergence du variant Delta du SRAS-coV-2 qui entraîne une augmentation des cas de Covid-19 au sein de la population. De ce fait, le conseil d'immunisation du Québec (CIQ) recommande l'administration d'une dose de rappel du vaccin contre la Covid-19 aux personnes qui résident en CHSLD. Les dernières études démontrent qu'une dose de rappel fera augmenter le niveau de protection qui diminue avec le temps chez les personnes plus vulnérables. Les résidents du Centre Le Royer ont été vaccinés au cours de la semaine du 25 octobre 2021. Pour les résidents du CHSLD St-Georges, la vaccination aura lieu la semaine du 1er novembre 2021. Au même moment, les résidents bénéficieront du vaccin contre l'influenza.

La direction des soins infirmiers

Zone fumeurs



Nous vous rappelons de bien respecter les zones extérieures réservées aux fumeurs, c'est-à-dire à neuf mètres de toute porte ou fenêtre qui s'ouvre. Ces règles sont issues de la loi sur le tabac et doivent être respectées sous peine d'amendes. Nous vous remercions de votre collaboration.

La direction



Campagne de financement de la Fondation Groupe Roy Santé

La campagne de Financement de la Fondation du Groupe Roy Santé se tiendra du 7 au 21 novembre 2021 au CHSLD St-Georges. Les dons reçus seront réinvestis pour améliorer la qualité de vie de vos proches. Il y aura un tirage moiti.-moitié, et une boîte à l'accueil pour recueillir vos dons. Aidez-nous à atteindre **notre objectif de 3,500\$!**

La Fondation du Groupe Roy Santé