

# BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

## MOT DE LA DIRECTION

### BILAN DE LA TOURNÉE DE LA DIRECTION

Encore cette année, nous avons été à la rencontre du personnel pour sonder les besoins, créer des liens et accueillir avec FIERTÉ, les différents points de vue sur notre quotidien, et ce dans tous les secteurs et sur tous les quarts de travail.

Une fois de plus, nous avons eu un accueil des plus chaleureux. Le climat de confiance ressenti et la grande participation dans les discussions et échanges nous démontrent que cette activité demeure toujours nécessaire et souhaitée.

Nous avons échangé autour de ce grand sentiment de FIERTÉ qui anime notre quotidien et qui nous conduit à faire une réelle différence dans la vie de nos résidents. Les personnes rencontrées nous ont nommé plus de 330 éléments de FIERTÉ sur les 440 énoncés répertoriés lors des différentes rencontres tenues dans le cadre de cette tournée de la direction. Nous avons grandement ressenti la FIERTÉ de tous de travailler au Groupe Roy Santé.

Les différents commentaires et suggestions seront analysés afin d'être intégrés tant que possible aux plans opérationnels des secteurs et services concernés. Nous avons d'ailleurs déjà fait quelques propositions pour bonifier le Plan de Développement des Ressources Humaines (PDRH) actuel pour nous assurer d'y intégrer des formations en lien avec la complexification de la clientèle. De plus, un soutien concret sous forme de « COACHING », sera offert aux gestionnaires de proximité afin d'y intégrer les besoins d'accompagnement et de soutien exprimés par le personnel sur les unités et dans les différents services.

L'analyse des résultats découlant de l'évaluation de cette activité, les taux de participation et de satisfaction sont dépassés et démontrent un intérêt assuré pour cette démarche annuelle.

Aperçu du dernier sondage :

Le taux moyen par réponse est noté.	Nombre de réponses	Taux moyen de satisfaction
1. Cette rencontre a favorisé de meilleures communications avec la directrice générale	238	85,3%
2. Les échanges avec la direction générale m'ont permis d'exprimer des défis et des occasions de fierté en lien avec mon travail	238	81,9%
3. Les documents écrits qui ont été remis étaient pertinents et intéressants	N/A	N/A
4. L'endroit était approprié (ex. : son, chaleur, etc. ...)	238	83,6%
5. Le temps alloué à la rencontre était adéquat	238	85,3%
6. Je suis satisfait d'avoir participé à cette rencontre avec la directrice générale	238	85,7%

Cette activité sera reprise assurément l'an prochain, tel que prévu dans le calendrier annuel des activités de la direction générale. Toutefois, la directrice générale évalue toujours la possibilité d'aller revoir les équipes avant l'an prochain.

*Marie-France Goyette  
et l'équipe de direction*

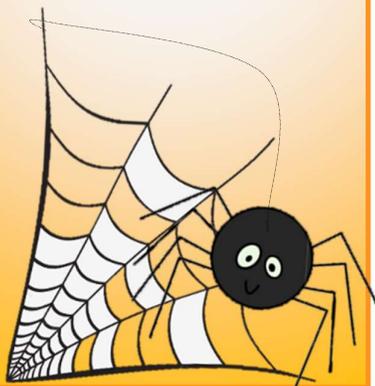
## Halloween

### On se prépare pour l'Halloween!

Le **mardi 31 octobre** nous mettrons de la gaieté dans notre milieu de travail.

Nos résidents et autres personnes présentes, seront surpris de nous voir convenablement déguisés, ce qui leur décrochera certainement un beau sourire.

Nous souhaitons à nos résidents et à leurs proches un Joyeux Halloween!



### Shooting photos professionnel

- Les **1<sup>er</sup>, 8 et 15 novembre 2023**, journées de shooting photo professionnel avec les résidents du CHSLD St-Georges suivis en zoothérapie et leur animal thérapeute.
- Le **15 novembre 2023**, les employés du CHSLD St-Georges et les familles de nos résidents qui le souhaitent, auront une journée de photo avec les animaux. Ce sera une levée de fonds pour la Fondation Groupe Roy Santé et une participation de \$10 est requise par photo.

Équipe des Loisirs

**Prévenir les risques :**  
**C'est déclarer un incident ou un accident !**

La **déclaration d'un incident ou d'un accident** est la première étape d'un processus d'amélioration continue.

C'est également le premier pas vers une meilleure qualité de soins et de services pour les résidents. Déclarer un événement **permet d'identifier un risque pour les résidents.**

**La déclaration et l'analyse permettent de prévenir qu'une situation se reproduise.**

Des accidents peuvent arriver, et nous devons apprendre de ces expériences et surtout prendre les moyens nécessaires afin **d'éviter que la situation ne se reproduise.**

Il est important de savoir que **la déclaration vise l'amélioration des soins et des services** apportés aux résidents, et non pas à déterminer une responsabilité en regard d'un incident ou accident.

Cette déclaration peut s'effectuer à votre gestionnaire ainsi qu'aux infirmières sur place.

*Jonathan Robillard,  
Directeur des Soins Infirmiers*

**La punaise propre !**

Les punaises de lit envahissent-elles seulement les endroits insalubres? FAUX.

La punaise de lit ne fait aucune distinction entre un lieu propre ou un lieu sale, pas plus qu'elle n'a d'égard pour la classe sociale des personnes. Ce qui attire ces insectes est tout simplement la présence du sang chaud des humains dont elles se nourrissent.

Pour le Groupe Roy Santé, le contrôle des punaises de lit est pris très au sérieux. Dès lors où une punaise de lit est retrouvée dans notre établissement, le conseiller clinique en prévention des infections, ainsi que le responsable en hygiène et salubrité sont mis au courant de la situation et de concert et ils s'assurent d'éradiquer la présence de cet insecte. Cependant, pour avoir un contrôle rapide sur ce parasite, la clé du succès passe par la communication.

Donc, la prochaine fois que vous voyez ce petit insecte au travail ou à la maison, avisez-nous le plus rapidement possible, puis nous vous guiderons pour gérer la situation.



*Jonathan Robillard,  
Directeur des Soins Infirmiers*



**Exposition artistique « Le jardin des citrouilles »**

Venez admirer les œuvres des résidents dans les jardins des deux installations, tout au long de la dernière semaine d'octobre !

**Spectacle de chanteurs à l'occasion de l'Halloween**

Le 30 octobre en PM au Centre Le Royer.  
Le 31 octobre en PM au CHSLD St-Georges.



**Visite des « petits montres charmants »**

Visite de la garderie Am Stram Gram le 31 octobre au CHSLD St-Georges, pour la tournée des friandises !



*Muriel Frénois,  
Chef des services de réadaptation*

**La Grande Marche « Agissons ensemble pour les aînés(es) »**

Ce 1er octobre, afin de souligner la journée internationale des aînés(es), le Groupe Roy Santé a rejoint avec fierté l'équipe d'Un et un font mille et le mouvement HABITATS, dans le cadre d'une grande marche visant à célébrer les précieuses contributions de nos aînés dans nos foyers, nos communautés et nos lieux de travail.

Du Parc Jeanne-Mance à Montréal au Parc Lafontaine, la marche s'est déroulée sous un ciel bleu parfait et un soleil rayonnant enjolivée d'une belle ambiance festive occasionnant de belles rencontres.



JOURNÉE NATIONALE DES AÎNÉS  
1 OCTOBRE

**Viellir dans  
la dignité  
importe.**

© Association nationale des retraités fédéraux



*Équipe des Loisirs*