

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

Dans ce numéro

- 1 **Mot de la direction**
- 2 **Banquets de Noël 2023**
- 3 **Shooting photos professionnels**
- 4 **Campagne de récupération cellulaire**
- 5 **Vaccination 2023-2024**
- 6 **Commissaire aux plaintes**
- 7 **PAF**
- 8 **Sensibilisation au bruit**
- 9 **Invitation du Comité de résidents du Centre Le Royer**
- 10 **Tournées de nuit**

Banquets de Noël 2023

Retour des Banquets de Noël dans toute leur splendeur !

C'est avec grand plaisir que nous vous annonçons que les dîners de Noël tant attendus se dérouleront du **11 au 14 décembre 2023** au CHSLD St-Georges et du **12 au 14 décembre 2023** au Centre Le Royer !!!

Ce sera l'occasion de se rassembler autour d'un bon repas traditionnel et de festoyer. Si vous désirez accompagner un résident à son banquet, vous devez vous inscrire auprès du technicien en loisirs de son unité de soins au plus tard le 28 novembre 2023.

Muriel Frénois, T.S.

Chef des services de réadaptation et loisirs

Shooting photos professionnel

Les **1er, 8 et 29 novembre 2023**, journées de shooting photo professionnel avec les résidents du CHSLD St-Georges suivis en zoothérapie et leur animal thérapeute.

Le **15 novembre 2023**, les employés du CHSLD St-Georges et les familles de nos résidents qui le souhaitent, auront une journée de photo avec les animaux. Ce sera une levée de fonds pour la Fondation Groupe Roy Santé et une participation de \$10 est requise par photo.

Équipe des Loisirs

MOT DE LA DIRECTION

Bonjour à vous tous,

Encore cette année, il nous importe de vous dresser un bilan sommaire des belles et grandes réalisations des équipes en lien avec plusieurs préoccupations nommées lors de la tournée de la direction et les priorités de notre planification stratégique 2020-2025. Des réalisations qui nous rendent très **FIERS!**

L'année 2023 a été une année de très grandes transitions avec plusieurs nominations de gestionnaires et employés dans tous les secteurs d'activités de l'organisation. Un **grand MERCI** à l'équipe des ressources humaines qui a su relever ce défi avec beaucoup d'engagement et de professionnalisme. Il nous importe également de souligner le **travail colossal** de l'équipe des ressources humaines et de tous les gestionnaires pour recruter le personnel nécessaire afin d'assurer la sécurité et la qualité des soins et services offerts aux résidents dans ce contexte si exceptionnel de pénurie de main-d'œuvre. Nous reconnaissons **l'immense énergie déployée** par toutes les équipes pour accueillir ces nouvelles ressources afin qu'elles endossent **FIÈREMENT** nos valeurs sur la route de l'Excellence.

Durant la dernière année, plusieurs autres MÉGAS chantiers et travaux ont été achevés et/ou amorcés, en voici quelques-uns :

- Intégration de la nouvelle **Politique d'hébergement en CHSLD** du Ministère ;
- Révision très significative de notre **Politique sur la maltraitance** en lien avec les importantes modifications apportées à la loi pour renforcer la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité ;
- Révision très importante de notre **Politique sur la confidentialité** en lien avec le projet de loi 25 ;
- Révision complète de notre **Programme PAB accompagnateur** ;
- Rédaction du **Programme de Musique personnalisée** pour lequel nous avons remporté, en mai dernier, le Prix Coup de cœur des ministres ;
- Rédaction du **Programme de Zoothérapie** pour lequel nous avons présenté notre candidature aux Prix d'Excellence 2023 du Ministère ;
- Rédaction en cours du **Programme CARREFOUR** pour réaffirmer toute l'importance que nous souhaitons consentir aux choix et aux besoins des résidents, familles et proches partenaires pour bonifier nos milieux de vie ;
- Mise en place des « **Coins Pouponnières** » pour les résidents du Centre Le Royer ;
- Aménagement et rénovation complète de toutes les cuisines des deux installations ;
- Rafranchissement, peinture, décoration et changement de plusieurs mobiliers afin de rehausser les milieux de vie dans les deux installations ;
- Mise en place d'une plateforme de formation pour assurer le développement des compétences ;
- Reprise d'activités du passé et des différents comités en présentiel (CPSSTME, comité santé environnementale, comité milieu de vie, comité de résidents, comité vigilance de la qualité, etc.) ;
- Certification renouvelée « **Entreprise en santé Élite** ».

La prochaine année sera assurément tout aussi exigeante notamment avec la préparation pour notre visite d'Agrément. Toute l'équipe de direction et les gestionnaires sont prêts à y investir tous les efforts et à travailler avec les équipes et avec les résidents, familles, proches, les comités de résidents, les bénévoles et tous les partenaires afin de mener à terme nos grands projets et assurer la sécurité et la qualité des soins et services offerts aux résidents. Il est certain que pour y arriver, nous aurons besoin de chacun d'entre vous.

Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur votre habituel engagement et espérons poursuivre avec vous « **Sur la route de l'Excellence avec FIERTÉ par une gestion de proximité et avec une gestion humaine des ressources** » !

Marie-France Goyette et l'équipe de direction

Campagne de récupération de cellulaires

Dans le cadre du programme de **Musique Personnalisée**, et afin de contribuer également à la **Protection de notre Environnement**, c'est avec **fierté** que nous lançons aujourd'hui une **campagne de récupération de vos vieux téléphones cellulaires** (avec fil et chargeur, en bon état) dans nos deux installations !

La collecte des téléphones commence cette semaine et se poursuivra jusqu'à Noël. Des boîtes identifiées sont mises à votre disposition à la réception des deux CHSLD. Les réceptionnistes se chargeront de les mettre en lieu sûr dès que vos dons seront complétés.

Nous vous recommandons de réinitialiser votre téléphone et d'enlever sa carte SIM avant de le donner.

Merci à vous!

Comité Santé environnementale



Vaccination 2023-2024

En prévision de la saison de l'*Influenza* qui arrive à grands pas, nos équipes se mettent à pied d'œuvre pour vacciner un maximum de résidents et d'employés dans nos deux établissements.

La vaccination de l'ensemble des résidents ayant consenti à recevoir les vaccins contre l'*Influenza*, ainsi que le *Pneumovax* contre la pneumonie à pneumocoque a commencé.

Des équipes dédiées à la vaccination circuleront sur les unités pour vacciner quotidiennement nos résidents.

Pour les employés et bénévoles n'ayant pas pu se faire vacciner, nous vous rappelons qu'il est toujours possible de recevoir le vaccin contre l'*Influenza* dans nos deux établissements.

Bonne vaccination !!!

*Jonathan Robillard,
Directeur des Soins infirmiers*

Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services

Le processus de traitement des plaintes a pour objectif principal d'améliorer la qualité des services. L'examen d'une situation se fait toujours dans le plus grand respect des personnes impliquées.

Le commissaire aux plaintes est là pour vous écouter, comprendre, aider, conseiller et accompagner.

Si vous êtes insatisfait d'un service, contactez dans un premier temps la personne responsable de ce service. Aussi, vous pouvez joindre :

CHSLD St-Georges

Bureau du commissaire aux plaintes CIUSSS COMTL

CLPQS 3755, Chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Pavillon A

Montréal (Québec) H3T 1E2

Téléphone : 514-340-8222 poste 24222

www.ciusscentreouest.ca/plaintes



Centre Le Royer

Bureau du commissaire aux plaintes CIUSSS CEMTL

CLPQS 5415, boul. de l'Assomption Montréal (Québec) H1T
2M4

Téléphone : 514-252-3510

commissaireauxplaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

PAF:

Connaissez-vous le PAF ?

Le PAF est l'acronyme du « Profil d'autonomie fonctionnel ». Il s'agit d'un outil de travail indispensable pour le travail quotidien du personnel soignant auprès des résidents. Sur le PAF, nous retrouvons toutes l'informations pour répondre aux besoins individualisés de chacun de nos résidents, tels que les heures de lever et de coucher déterminées avec celui-ci, son niveau d'autonomie pour compléter les activités de la vie quotidienne et même quelques astuces dans l'approche relationnelle (ce qu'il aime que nous lui parlions). Une mise à jour complète de l'outil est faite minimalement aux 6 mois, soit 2 fois par année, mais aussi de manière quotidienne lors de toutes modifications de l'état de santé de votre proche. Finalement, la création d'un tel outil demande un travail interdisciplinaire pour s'assurer d'une vision globale de la situation, ainsi les infirmières, infirmières auxiliaires, ergothérapie, physiothérapie, services sociaux et loisirs, tous s'assurent de contribuer activement à l'élaboration du profil.

Ici, au Groupe Roy Santé, nous ne faisons pas les PAF au « pif »

(Réf : Orientations ministérielles sur les services offerts aux personnes âgées en perte d'autonomie, février 2001)

*Jonathan Robillard,
Directeur des Soins infirmiers*

Sensibilisation au bruit

Saviez-vous que le bruit dans notre environnement immédiat peut causer, entre autres, du stress, de la nervosité, de la fatigue, des maux de tête et de l'agitation?

S'il a cet effet sur nous tous, il y en a certainement un sur les résidents qui ont peu ou pas de contrôle sur les sources de bruit dans leur propre milieu de vie.

Soyons tous une partie de la solution et réduisons le niveau sonore de nos activités sur les unités !

*Muriel Frénois, T.S.
Chef des services de réadaptation*

Invitation du comité de résidents

Le comité de résidents, soucieux de vous renseigner sur vos droits, invite les résidents, les familles et les employés à une conférence qui sera présentée par la notaire Liliane Mayrand-Provencher, autour du thème : « **Le mandat de protection (mandat en cas d'incapacité)** » le **dimanche 12 novembre 2023, à 14h**, à la **salle communautaire du Centre Le Royer**.

Une collation sera servie à la suite de la conférence.

Bienvenue à tous!

Le comité de résidents du Centre Le Royer

Tournées de nuit

Saviez-vous que ...

Les tournées de nuit de nos employés assurent une vigie essentielle et obligatoire pour nos résidents. Elles contribuent autant à fournir une surveillance constante de la sécurité de vos proches que de maintenir un standard de qualité dans les soins octroyés. Lors des tournées, il est primordial de vérifier que les produits d'incontinence sont exempts de toute humidité minimalement à 2 reprises durant la nuit. De plus, pour tous les résidents incapables de se déplacer seuls, il est obligatoire de mobiliser ceux-ci à chaque 2 heures pour éviter toute apparition de plaie de pression. Finalement, une circulation régulière de nos employés dans les corridors et aires communes permet d'être à l'affût de toute situation pouvant mettre potentiellement à risque la sécurité des résidents, tels que les oublis de prendre une marchette, un lever instable ou de l'errance sur l'unité.

*Jonathan Robillard,
Directeur des Soins infirmiers*