

# BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

## MOT DE LA DIRECTION

Premier article de la conquête de ce qui nous rend FIERs!

### Fierté de l'équipe de l'hygiène et salubrité

*La propreté, c'est l'affaire de tous!*

Le **Groupe Roy Santé** s'est bâti une réputation « *Sur la route de l'Excellence* » en s'assurant d'offrir des soins et services sécuritaires et de qualité aux résidents. Il s'est également bâti une réputation pour la qualité et la beauté de ses milieux et est devenu au fil du temps une référence en matière de propreté. Le grand défi réside maintenant à maintenir ces standards de propreté exemplaire.

L'équipe d'hygiène et salubrité est **FIÈRE** du travail qu'elle accomplit et souhaite sensibiliser et s'associer tous les travailleurs, résidents, familles, partenaires et visiteurs, afin de les aider à maintenir de hauts standards en matière de propreté.

Ce sont par de simples gestes que tous ensemble nous pouvons relever ce grand défi. Il s'agit de ramasser un déchet tomber par terre, de replacer sa chaise et nettoyer sa table après son repas, de nettoyer un dégât sur les unités de soins comme dans les milieux communs, etc. Nous devons tous et toutes être associés à cette **FIERTÉ** d'avoir un environnement de travail et des milieux de vie beaux, chaleureux, agréables et propres.

Un environnement de travail et un milieu de vie propres et ordonnés peuvent améliorer grandement la sécurité, la productivité et également réduire le stress et les perturbations de toutes sortes.

Un peu comme pour tous les secteurs d'emploi, la pénurie de main d'œuvre nous interpelle beaucoup, mais nous avons la profonde conviction qu'avec votre soutien et votre collaboration, dans un esprit de **FIERTÉ PARTAGÉE**, que nous allons maintenir, voire dépasser nos standards de propreté, parce que nous sommes tous et toutes **RECONNAISSANTS** d'œuvrer et profiter de si beaux milieux.

Nous sommes très reconnaissants de pouvoir compter sur des collègues, résidents, familles, partenaires et visiteurs aussi engagés à maintenir nos milieux « **NICKEL** ». *Soyons FIERs de notre environnement!*

*Maxime Paradis,  
Chef des installations matérielles et de l'hygiène et salubrité  
Jean-Evens Paul,  
Chef de secteur intérimaire et toute l'équipe*

Dans ce numéro

- 1 Mot de la direction
- 1 Fête des mères
- 1 Animés par un grand élan de FIERté
- 1 Changement de pharmacie
- 2 Visites ministérielles
- 2 Programme de prévention et de soins des plaies
- 2 Carte d'identification
- 2 Vente de garage – St-Georges

### Bonne Fête des mères!

*Service d'animation, loisirs et bénévolat*

### TOUS ANIMÉS PAR UN GRAND ÉLAN DE FIERté !

Un **MERCI SPÉCIAL** à tous les employés, résidents et familles, bénévoles, partenaires de **Groupe Roy Santé** qui ont vécu l'impact du dernier verglas et qui sont demeurés malgré tout, centrés sur les besoins et la sécurité des résidents.

Un **MERCI SPÉCIAL** à tous, de nous avoir soutenus durant la panne électrique à **LE ROYER**. Nous avons grandement apprécié votre grande résilience.

*La direction*

### Changement de partenaire pour le service de Pharmacie

À compter du 2 mai prochain, nous débuterons l'implantation graduelle de notre nouvelle collaboration avec la **Pharmacie Morin** en remplacement de la Pharmacie Cardinal. Il est à noter que la plupart des documents officiels, ainsi que les processus intégrés au circuit du médicament du Groupe Roy Santé resteront identiques. Toutefois, des changements mineurs sont à prévoir en raison de légères modifications au processus.

Pour vous accompagner et vous soutenir dans ce changement, **Mme Lyne Paquette** (infirmière) sera présente avec nos conseillères cliniques. L'implantation se fera unité par unité en fonction de la fin des sachets servis par la Pharmacie Cardinal. Une formation vous sera offerte sur les 3 quarts de travail. Nous vous invitons à consulter la note de service à cet effet afin de connaître le processus détaillé de cette implantation ainsi que les horaires de formation.

**Merci de votre habituelle collaboration**

*Jonathan Robillard  
DSI par intérim*

### Visites ministérielles

Un nouveau cycle de 2 ans (2023-2025) d'évaluation de la qualité du milieu de vie reprend au sein du Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS).

Les visites d'évaluation de la qualité constituent un des outils dont dispose le MSSS pour veiller à ce que toute personne qui vit dans un milieu de vie substitut rattaché ou faisant partie du réseau public puisse bénéficier de services adéquats et d'un environnement de qualité.

Nos 2 établissements seront visités 1 fois au cours de ce cycle. Ces visites ne sont pas annoncées et différentes méthodes d'évaluation peuvent être utilisées telles que l'observation sur les unités de vie, lecture de dossiers, entrevues avec les résidents et le personnel, vérification documentaire, etc.

Lors de vos rencontres d'équipe, vos chefs de service/d'unité feront des rappels sur les éléments d'évaluation de ces visites qui consistent en ce que vous faites déjà au quotidien

Poursuivons **FIÈREMENT** et ensemble *Sur la route de l'Excellence!*

*Judith Lafortune*  
Adjointe à la direction générale

### Entretien préventif

Savez-vous pourquoi nous faisons de l'entretien préventif?

L'entretien préventif a pour but de prévenir des bris ou des défauts sur plusieurs types d'équipements.

Cette pratique nous permet d'éviter des pannes ou des bris qui pourraient entraîner des conséquences importantes sur notre milieu de vie et sur les soins offerts.

Tous ensemble, continuons ces bonnes pratiques!

*Maxime Paradis,*  
Chef des installations matérielles et de l'hygiène et salubrité

### Programme de prévention et de soins des plaies

**Saviez-vous qu'**au Groupe Roy Santé il existe un programme de prévention et de soins des plaies?

En plus d'être présent dans l'environnement de l'organisation depuis des décennies, la prévention et les soins des plaies fait partie du plan stratégique 2020-2025 de l'organisation pour s'assurer de maintenir une constance, ainsi qu'un haut standard au niveau de la qualité et la sécurité des soins prodigués selon les données probantes les plus récentes.

La démarche systématique d'évaluation des plaies comporte **4 grands axes**, soit l'évaluation, la planification, l'intervention et l'évaluation des résultats. Cette démarche a été créée en interdisciplinarité avec la direction des soins infirmiers, le service de la réadaptation, ainsi que le service alimentaire et l'équipe médicale pour s'assurer d'avoir une vision holistique de la prévention et du soin des plaies chez nos résidents.

Plusieurs outils ont été instaurés dans nos établissements afin d'assurer une prise en charge rapide des plaies et une rigueur dans la qualité des soins reçues, tels que l'échelle de Braden, les plans de traitement, les ordonnances collectives ou des horaires de positionnement. Des conseillères cliniques sont également présentes pour supporter les équipes dans l'élaboration des plans de traitements. De plus, des mesures de rendement ont été implantées afin de s'assurer d'une vigie constante et régulière des plaies de pression ou traumatique dans nos 2 établissements.

Un programme de prévention et de soins des plaies de qualité et innovant est et restera toujours une priorité au Groupe Roy Santé.

*Jonathan Robillard,*  
DSI par intérim

### **RAPPEL – RAPPEL - RAPPEL**

#### **VENTE DE GARAGE AU CHSLD ST-GEORGES – ON SE PRÉPARE !**

Cette année, c'est avec joie que nous renouons avec cette belle tradition de vente de garage du printemps.

Les dates prévues sont le **19 et 20 mai prochain**.

Nous faisons dès maintenant appel à vous afin que vous mettiez de côté tous vos objets et livres dont vous ne vous servez plus et qui pourraient avoir une deuxième vie.

Nous vous invitons à les laisser à la réception du CHSLD St-Georges, à l'attention du service des loisirs.

Une façon de plus de mettre l'épaule à la roue pour notre santé planétaire !

*Service d'animation, loisirs et bénévolat*