



**GROUPE  
ROY SANTÉ INC.**

Le Groupe Roy Santé  
reçoit  
la Mention d'Excellence du Ministre



Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la remise annuelle des prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, le Groupe Roy Santé a reçu le 2 juin dernier la mention d'Excellence du Ministre dans la catégorie "Valorisation et mobilisation des ressources humaines".

En janvier 2016, la direction avait en effet transmis un dossier de candidature ayant pour titre: "Nos préposés aux bénéficiaires – des Maîtres de l'accompagnement". Nous y avons présenté l'accomplissement de deux projets majeurs réalisés au cours des dernières années, soit une réorganisation du travail ainsi qu'un projet attraction et rétention qui nous a amenés à revoir complètement nos façons de faire dans la sélection et l'intégration des nouveaux préposés embauchés. Ces projets ainsi que leur impact positif sur la rétention et la mobilisation des préposés aux bénéficiaires ont été reconnus par le Ministre.

Nous remercions très sincèrement la direction des soins infirmiers et la direction des ressources humaines, de même que toutes les personnes qui ont contribué à un tel accomplissement. Il s'agit d'un immense travail d'équipe qui a été fait avec une importante participation du syndicat ainsi qu'avec l'apport des résidents et des familles. Merci à Mme Francine Clouâtre, présidente du Comité des usagers, d'avoir représenté les résidents sur le groupe de travail. Merci aux résidents et aux familles qui ont bien voulu accepter de témoigner des différents contextes de vie en CHSLD dans le tournage d'une vidéo qui est visionnée par les futurs candidats à l'embauche.

Nous tenons enfin à rendre hommage à tous nos préposés aux bénéficiaires pour leurs approches respectueuses et attentionnées envers les résidents ainsi que pour leur dévouement constant. Nous les remercions également de leur vigilance pour maintenir les meilleures pratiques afin d'assurer l'excellence des soins et des services qui font la renommée du Groupe Roy Santé.



La directrice générale

*Diane Gauthier*  
Diane Gauthier

6 juin 2016