

Communiqué

Message pour les résidents, les familles, les personnes proches aidantes et tous les partenaires

Objet : Le Groupe Roy Santé obtient une note parfaite et est Agréé avec mention d'honneur

Madame,
Monsieur,

L'équipe de Groupe Roy Santé est heureuse de partager avec vous les résultats de sa toute dernière démarche d'agrément effectuée avec Agrément Canada. Le programme d'accréditation Qmentum, qui est utilisé par Agrément Canada, est rigoureux et il comporte 427 normes auxquelles les établissements doivent se conformer. Le Groupe Roy Santé les a toutes réussies, sans exception.

C'est donc avec fierté que nous vous annonçons, que les CHSLD St-Georges et le Centre Le Royer ont obtenu un **agrément avec mention d'honneur avec un taux de conformité exemplaire de 100 %**, et ce, en contexte exceptionnel de pandémie de COVID-19.

C'est un exploit qui reflète à la fois l'excellence du travail accompli et la volonté profonde de toutes les équipes, tous secteurs d'activité confondus, à offrir ce qu'il y a de mieux aux résidents et aux familles qui nous accordent leur confiance depuis 55 ans.

Un tel résultat n'aurait pu être possible sans la collaboration exceptionnelle de toutes les personnes qui composent la communauté des CHSLD St-Georges et du Centre Le Royer : les résidents, les familles, les personnes proches aidantes, les comités de résidents, les bénévoles, le personnel, l'équipe de gestion et tous les partenaires qui nous permettent d'offrir des services et des soins de très grande qualité au quotidien.

Merci à tous et à toutes de faire partie de notre communauté et de contribuer au succès de notre approche professionnelle et personnalisée. Ensemble, nous sommes plus forts et nous allons plus loin pour que nos milieux de vie soient et demeurent sécuritaires, accueillants et confortables.

Nous vous remercions, Madame, Monsieur, pour votre précieuse collaboration et votre confiance.



Marie-France Goyette
Directrice générale



Stéphane Roy
Président

Source : Direction Générale
Le 3 décembre 2021