

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES



Mot de la directrice générale



Plan Stratégique 2020-2025
du Groupe Roy Santé
« **Se démarquer par l'Excellence** »

Dans ce numéro

- 1 **Mot de la directrice générale**
- 2 **Travaux de climatisation**
- 2 **Le Recensement**
- 2 **L'accès au dossier résident**

Malgré le contexte de pandémie nous avons réussi à élaborer et à mettre en œuvre une nouvelle planification qui détermine les grands objectifs que nous souhaitons atteindre d'ici l'année 2025.

Ces objectifs ont été déterminés suite à une vaste consultation menée à la fin de l'année 2019 et en début d'année 2020 auprès de l'ensemble des équipes, des résidents et des familles, des partenaires internes tels les comités de résidents et les conseils cliniques. Des partenaires externes ont également été consultés notamment les CIUSSS avec qui nous collaborons régulièrement.

Pour connaître tous les éléments du Plan Stratégique 2020-2025, je vous invite à vous rendre sur le site web du Groupe Roy Santé à l'adresse : www.grouperoyssante.com

Ce plan stratégique s'inscrit en continuité avec la planification précédente qui nous aura permis de faire vivre au quotidien une culture de qualité et de sécurité des soins et des services offerts aux résidents, dans les établissements du Groupe Roy Santé et ce, grâce à la contribution de tous. Cette nouvelle planification est aussi le fil conducteur de nos plans opérationnels des prochaines années et vise essentiellement à : « Se démarquer par la qualité et la sécurité de nos milieux de vie ainsi que par l'excellence des soins et des services offerts aux résidents par un personnel dévoué, compétent et bienveillant qui œuvre dans un environnement sain, chaleureux et novateur ».

Nous comptons matérialiser cette vision en misant sur la collaboration, la compétence, la bienveillance et l'innovation pour réaliser les six grands objectifs stratégiques suivants :

- Poursuivre l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des services cliniques en misant sur un partenariat véritable avec les résidents et leurs proches.
- Améliorer sans cesse l'environnement physique des résidents et l'offre alimentaire dans une approche milieu de vie.
- Favoriser l'attraction du personnel.
- Recourir à des pratiques de gestion qui favorisent la stabilité des équipes, la santé et le mieux-être des employés, la reconnaissance, le travail d'équipe et l'engagement.
- Revoir nos modes de communications avec les employés, les bénévoles, les résidents et leurs proches ainsi qu'avec les partenaires et le grand public.
- Miser sur la cohésion de l'équipe de gestion pour unir les valeurs, les stratégies et l'action.

Nous tenons enfin à remercier toutes les personnes qui ont apporté leur contribution afin de doter le Groupe Roy Santé d'un plan stratégique bien ancré sur les besoins de la clientèle, qui recentre notre mission première auprès des personnes âgées et porteur d'une vision à l'égard de laquelle nous souhaitons l'adhésion de l'ensemble des membres de l'organisation et de nos partenaires externes.

La directrice générale par intérim
Diane Gauthier



Travaux de climatisation au Centre Le Royer

Il nous fait plaisir de vous annoncer que des travaux d'ajout de climatisation débuteront le 10 mai prochain au Centre Le Royer.

Ces travaux ont pour objectif d'ajouter cinq climatiseurs muraux dans les corridors de chacune des trois unités de vie, totalisant 15 nouveaux appareils.

En plus du système déjà en place, cet important projet permettra d'assurer la fraîcheur de toutes les aires communes des unités de vie, et ce même par période de grande chaleur. La chambre de chacun des résidents sera ainsi bien tempérée pour l'été qui arrive.

À certains moments, ces travaux risquent possiblement de perturber la quiétude des unités de vie, bien que tous les efforts seront déployés en collaboration avec les travailleurs afin de minimiser l'impact sur la qualité de vie des résidents.

Nous comptons sur la mobilisation de tous pour faciliter le déroulement du projet et nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et précieuse collaboration.

Maxime Paradis,
Chef des installations matérielles



*À propos de la
vaccination...*

*À ce jour, la majorité
des résidents désirant
recevoir la
vaccination contre la
covid-19 ont reçu
leurs deux doses de
vaccin.*

Le recensement

Saviez-vous que les CHSLD du Groupe Roy Santé ont été invités à procéder au recensement des résidents des deux installations?

Nous sommes tenus de nous conformer à cette demande et nous avons reçu la confirmation que toutes les données seront traitées de manière confidentielle par Statistique Canada, tel que précisé dans la loi fédérale sur la statistique.

Anne-Marie Cyr,
Coordonnatrice à la gestion de la qualité

L'accès au dossier du résident

Saviez-vous que vous ou votre mandataire avez accès à votre dossier médical selon certaines conditions?

En effet, vous ou votre mandataire pouvez demander d'avoir accès à votre dossier médical. Cette demande doit être acheminée par écrit au responsable d'accès à l'information, Madame Marie-France Goyette.

Il n'est donc pas possible de demander accès à votre dossier directement au personnel de votre unité de vie.

Par contre, les employés sont toujours encouragés à répondre à vos questions concernant votre état de santé.

Et si un autre membre de votre famille demande d'avoir accès au dossier médical du résident?

La réponse est non : seulement vous ou votre mandataire nommé peuvent accéder à votre dossier.

Et si un professionnel engagé par le résident en privé demande accès à votre dossier?

La réponse est encore non : seulement le résident ou son mandataire peuvent remettre le dossier à un professionnel privé.

Marie-France Goyette,
Directrice des ressources humaines

