

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

MOT DE LA DIRECTION



Conjuguer les « Temps »

Depuis déjà 8 mois, j'occupe le poste de directrice générale suite au départ bien mérité à la retraite de Mme Gauthier. Au fil des jours, je prends la pleine portée de toutes les responsabilités qui incombent à cette fonction très importante dans l'organisation. Lors de mes tournées régulières sur les unités de soins et dans les services, j'apprécie également l'excellent travail effectué par les équipes et les gestionnaires qui demeurent toujours aussi engagés sur la route de l'Excellence malgré les embuches et réalités de cette pandémie qui perdure dans le temps. Je suis assurément très heureuse de côtoyer les résidents et leurs proches, qui commencent à me reconnaître. Chaque rencontre est unique et donne tellement de sens à mon quotidien.

Ce premier printemps à titre de directrice générale, se traduit par un désir de reprendre la conjugaison des temps. Tout d'abord, je veux saisir ce « **Présent reconstruit** », présent ayant été largement bouleversé et reconfiguré dans les dernières années afin d'assurer la sécurité de tous par le respect des différentes consignes sanitaires et arrêtés ministériels. Ce nouveau « **Présent** » nous a éloignés de ces pratiques ou projets qui sont maintenant conjugués au « **Passé** ». Il m'importe maintenant d'entreprendre une démarche auprès de tous pour récupérer ce « **Passé** » et entendre les témoignages de fierté en lien avec toutes ces réalisations et projets qui nous rendaient si fiers il n'y a pas si longtemps. Malgré ces grands bouleversements, nous avons maintenu fièrement et avec conviction cette « **Excellence** » en obtenant à la fois la mention d'honneur et un 100% de conformité lors de notre visite d'Agrément et tout récemment, la certification « **Entreprise en santé Élite** ». Ces marques de reconnaissance nous démontrent bien à quel point nous sommes investis depuis longtemps à offrir ce qu'il y a de mieux aux résidents et à nos employés. Nous avons vraiment de quoi être très fiers.

Je me propose dans le cadre de la tournée annuelle de la direction générale d'aller à la rencontre du « **Présent** » et « **Passé** » qui nous rend et nous rendait si fiers. Je veux m'inspirer des rencontres avec les équipes pour reprendre notre planification stratégique 2020-2025 et ses enjeux afin d'établir ensemble notre nouvelle trajectoire pour le « **Futur** », et particulièrement pour la prochaine année. Le « **Présent** » ne sera probablement plus comme par le « **Passé** », mais je propose d'investir le « **Futur** » **ensemble** afin qu'il nous ressemble encore et toujours.

Bien que la situation pandémique ne soit pas totalement derrière nous, les allègements des derniers mois nous permettent de reprendre doucement nos projets et nos aspirations pour le « **Futur** ». C'est donc avec un grand bonheur que je reprends les temps « **Présent, Passé et Futur** » pour poursuivre sur la route de l'Excellence avec les équipes, les gestionnaires, les comités de résidents, les partenaires et avec vous tous chers résidents, familles et proches.

Marie-France Goyette,
Directrice générale

Dans ce numéro

- 1 Mot de la direction
- 1 Conférence sur le bénévolat
- 2 Sixième vague
- 2 Entreprise en santé
- 2 Vaccination
- 2 Une fleur pour un cœur de maman
- 2 Services d'accompagnement auprès des personnes en fin de vie

Merci !

Nous tenons à remercier tous les participants pour le sondage Milieu de vie du 13 avril dernier, qui s'est bien déroulé.

Merci de votre patience, écoute, gentillesse et pour votre entière collaboration.

La direction

Conférence sur le bénévolat

Le 11 mai 2022
Deux horaires de conférence en ligne possibles

Conférence #1
13 h 00



Scannez-moi



Conférencier invité : **Jean-Marie Lapointe**
Cinéaste, conférencier, comédien et animateur

Conférence #2
19 h 00



Scannez-moi

La direction

Sixième vague

Tel qu'il a été annoncé le **30 mars dernier par la Santé Publique**, nous revoilà dans une nouvelle vague, soit la **6^e vague** d'un virus qui ne veut décidément pas s'essouffler. Nous allons poursuivre nos efforts pour diminuer au minimum les impacts négatifs sur la vie quotidienne de nos résidents dans un **esprit de bienveillance, de sécurité et de qualité des soins**. Appuyé par les dernières données probantes, ainsi que les dernières directives ministérielles, pour chaque nouvelle personne positive (employé, proche aidant ou résident) nous continuons d'effectuer une évaluation commune de la situation autant avec la vision de la prévention des infections que celle globale de la gestion des risques.

Nous tentons le plus possible de restreindre au minimum les isolements, qu'ils soient préventifs ou non, et les dépistages systématiques aux personnes positives et leurs contacts étroits. Avec un virus de plus en plus endémique et **une immunité collective de plus en plus importante**, il nous est possible de poursuivre dans la même foulée d'assouplissement des mesures sanitaires.

Toutefois, la prévention et la constance des mesures demeurent le « fer de lance » contre cet ennemi invisible. Nous vous invitons donc à poursuivre **une hygiène des mains régulière et rigoureuse en tout temps, ainsi que le port adéquat des équipements de protection (masque)**. De plus, si vous avez la présence de tous symptômes suspects de Covid-19, il est essentiel de remettre votre visite à plus tard. Ces gestes simples, mais précieux, permettront de garder un maximum le virus hors de l'enceinte de nos murs.

Direction des soins infirmiers

Vaccination

Dans une optique préventive, nous avons procédé le **7 avril** dernier, pour le CHSLD St-Georges, et le **14 avril** pour le Centre Le Royer à une nouvelle campagne de vaccination massive pour nos résidents. Tous les résidents éligibles à recevoir un vaccin, préalablement consenti, ont reçu une dose.

Au total, 194 vaccins de Pfizer ou Moderna ont été administrés pour les résidents de St-Georges, ainsi que 70 pour le Centre Le Royer.

Ces deux journées se sont magnifiquement bien déroulées et nous profitons de l'occasion pour **remercier tout le personnel** qui s'est grandement impliqué pour en faire une réussite.



Direction des soins infirmiers

Une fleur pour un cœur de maman !

À l'occasion de la **fête des Mères**, dimanche le 8 mai, la Fondation du Groupe Roy Santé sera heureuse **d'offrir une jolie fleur** à chacune des résidentes de nos deux établissements.

Pour l'occasion, un repas spécial sera servi et une musique festive jouera dans toutes les salles à manger des unités.

Nous vous invitons à profiter de cette belle occasion pour **passer un doux moment auprès de votre mère !**

*Muriel Frénois,
Chef du service de la réadaptation*

Entreprise en santé

C'est avec une grande fierté que nous avons reçu la décision de certification du BNQ pour notre démarche « **Entreprise en santé** », niveau **Élite**. En effet, nous attendions cette communication avec impatience depuis notre audit du 14 mars dernier.

Ce n'est pas sans effort que nous avons réussi à **maintenir le niveau Élite** de notre certification. Les efforts consentis démontrent l'importance que la direction accorde à la qualité de vie au travail et au bien-être de ses employés.

Encore une fois, **nous tenons à remercier sincèrement l'implication de tous à l'amélioration de la qualité de notre milieu de travail**. Nous déployons déjà nos stratégies pour la réussite de notre audit 2023.

*Tanya Salmeri,
Directrice des ressources humaines*

Services d'accompagnement auprès des personnes en fin de vie

Le Groupe Roy Santé est sensible aux besoins de soutien et d'accompagnement des résidents et de leurs proches en situation de fin de vie.

Sachez que nous offrons les services d'une intervenante en soins spirituels dans nos deux établissements, et qu'une bénévoles spécialisée en accompagnement de fin de vie est également disponible, au CHSLD St-Georges, pour accompagner votre proche dans ses derniers moments et vous relayer à son chevet.

N'hésitez pas à en faire la demande à l'infirmière responsable de l'unité.

*Muriel Frénois,
Chef du service de la réadaptation*