

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES

SPÉCIAL BILAN 2021-2022

Bonjour à tous,

L'année 2021-2022 a été marquée entre autres par la prolongation de la pandémie de COVID-19 qui a continué de toucher les milieux de vie du Groupe Roy Santé. Les deux établissements du Groupe Roy Santé ont connu des éclosions auprès des résidents et du personnel, toutefois ces vagues ont été beaucoup moins intenses que la première. La première vague du printemps 2020 ayant été difficile pour nos établissements en raison, entre autres, de la grande imprévisibilité du virus, des enjeux d'approvisionnement en équipements de protection individuelle et des nombreuses consignes de la santé publique. Nous avons su **apprendre de l'expérience** vécue et **dégager les ajustements nécessaires avec agilité et rigueur**.

Nous avons revu et mis à jour au fur et à mesure l'ensemble de notre plan de lutte contre la pandémie, et ce, en fonction des nouvelles données probantes et scientifiques sur le comportement du virus. Nous avons capté les nombreux changements afin de **minimiser les impacts pour les résidents et leurs proches ainsi que pour les employés**. Les quelques éclosions survenues lors des vagues subséquentes ont eu moins d'impacts dans nos établissements. Malgré ce contexte exigeant d'urgence sanitaire, **les équipes ont maintenu une offre de soins et de services sécuritaires et de qualité aux résidents**, avec toute **la compétence, la générosité et la bienveillance** que nos intervenants démontrent au quotidien envers les résidents.

Les employés et les gestionnaires ont continué de faire preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'une agilité hors du commun en implantant rigoureusement et promptement les recommandations de la santé publique, en modulant les pratiques et en adaptant les outils cliniques et administratifs pour faire face aux situations nouvelles, créées par la présence du virus. L'organisation a su maintenir de **bonnes communications** afin de préserver une importante collaboration avec les proches des résidents. Encore cette année, les équipes ont su dégager des **idées nouvelles** pour la mise en œuvre d'activités de loisirs avec la participation accrue des intervenants **pour le bien-être des résidents et ainsi réduire les situations de déconditionnement** de la clientèle. Tous les aménagements physiques adaptés ainsi que de bonnes pratiques de prévention des infections rehaussées ont contribué au maintien de la qualité du milieu de vie dans nos établissements.

Bien que la pandémie ait fait partie du quotidien, le **Groupe Roy Santé est fier d'avoir pu maintenir ses valeurs de bienveillance, de collaboration, de compétence et d'innovation au cœur de son quotidien** qui est demeuré relativement difficile avec la pandémie qui perdure. Nous avons su déployer de nouvelles stratégies de recrutement et de reconnaissance qui ont permis d'assurer une certaine stabilité pour la continuité des soins et services, bien que le contexte de la main-d'œuvre soit, comme la majorité des organisations du réseau de la santé, de plus en plus difficile et préoccupant. L'organisation a misé sur le retour graduel de ses bonnes pratiques du passé, en les adaptant au contexte et aux restrictions qui demeurent nécessaires durant la pandémie.

Au cours de l'année, la direction a communiqué et déployé sa nouvelle planification stratégique 2020-2025 auprès de l'ensemble des équipes, des résidents et des proches ainsi qu'auprès de tous ses partenaires. Parallèlement, les équipes ont poursuivi les travaux de préparation d'importance amorcés en vue de la visite d'Agrément Canada. Cette visite, qui était initialement prévue en octobre 2020, a été reportée à octobre 2021. Dans le cadre de cette préparation, **des programmes et politiques cliniques ont été revus et adaptés en collaboration avec des résidents et des proches partenaires**, tels que la prévention du suicide, les régimes de protections, le Carrefour du résident et des proches partenaires, le cadre conceptuel en matière d'éthique, certains dépliants organisationnels, le programme interdisciplinaire d'application des mesures alternatives et de mesures de contrôle, la saine alimentation, en plus de tous les projets organisationnels en lien avec l'environnement physique du milieu de vie. Les gestionnaires ont assuré, malgré le contexte de pandémie, le suivi de plusieurs mesures de rendement qui sont intégrées dans les outils de gestion de la qualité. L'utilisation des **stations visuelles opérationnelles** qui avaient été interrompues dans certains secteurs en raison de la pandémie, **ont repris vie et permettent d'accroître la mobilisation des équipes à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services**.

Notre visite d'Agrément Canada nous a permis d'obtenir pour la **quatrième fois consécutive, une certification avec mention d'honneur**, mais cette fois-ci avec **une note parfaite de 100% de conformité** aux 474 normes de qualité. Une réalisation exceptionnelle en temps de pandémie qui reconnaît la grande autonomie de l'organisation et une grande rigueur. La direction a su assurer des communications efficaces dans la mise en place des nombreux moyens nécessaires pour assurer le maintien de l'offre de soins et services sécuritaires et de qualité. Le tout témoigne assurément d'un engagement et d'une résilience hors du commun des équipes. Le programme « **Entreprise en Santé** » a été maintenu, **avec le renouvellement de l'accréditation « Élite »** attribuée par le Bureau de Normalisation du Québec (BNQ) en mars 2022 et ce, en fonction de la nouvelle norme publiée en 2020.

Les deux dernières années de pandémie auront été une belle opportunité de **consolider nos partenariats avec les CIUSSS** pour les deux établissements. Ces partenariats ont pris la forme de rencontres virtuelles régulières où se joignaient d'autres CHSLD du réseau. Ces rencontres ont permis des partages de bonnes pratiques et des échanges avec les responsables de la santé publique ou les responsables qualité des CIUSSS. Les établissements du Groupe Roy Santé ont donc poursuivi leur collaboration et leur contribution au réseau de santé montréalais. La direction a aussi tenu des rencontres avec le CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal pour assurer les arrimages nécessaires et la coordination des travaux en lien avec le plan d'entretien fonctionnel et le plan d'entretien des systèmes électromécaniques du bâtiment du CHSLD St-Georges, dans le souci de **veiller rigoureusement à la sécurité et au bien-être des résidents** de l'établissement. Nous reprenons graduellement, et avec l'aval de la santé publique et les directives ministérielles, les projets dans tous les secteurs, projets laissés en suspens à cause de la pandémie.

La dernière année a également été marquée par de grands changements notamment à la direction générale avec le départ à la retraite de Mme Diane Gauthier, directrice générale par intérim. Une nouvelle gouvernance s'est installée depuis le 30 août 2021 avec **mon arrivée à titre de directrice générale** et celle de **Mme Judith Lafortune à titre d'adjointe à la direction générale**. Une importante transition est assurée également à la direction des ressources humaines avec l'arrivée d'une **nouvelle directrice des ressources humaines** le 25 octobre 2021, **Mme Tanya Salmeri** qui bénéficie de mon accompagnement considérant que j'assumais le leadership de cette direction depuis mars 2020 jusqu'à ma nomination comme directrice générale.

De plus, dans le cadre des nouvelles orientations ministérielles, plusieurs gestionnaires ont intégré l'organisation. En effet, ce sont **quatre nouveaux chefs d'unité qui se sont joints à l'équipe de gestion** clinique dont deux pour notre installation CHSLD St-Georges et deux pour le Centre Le Royer. Il s'agit d'ajouts très importants et significatifs pour **assurer la gestion de proximité**. Cet ajout considérable de gestionnaires a incité la direction des soins infirmiers à revoir la structure de gestion clinique afin d'assurer la planification, l'organisation et la coordination ainsi que la distribution et l'évaluation des soins infirmiers et des services de réadaptation dispensés aux résidents. Ainsi l'ensemble des services de réadaptation, de loisirs, de bénévolat et les services sociaux sont dorénavant sous la responsabilité de la direction des soins infirmiers. Un poste de chef de services de réadaptation y est dédié pour gérer l'ensemble des activités professionnelles de ces secteurs incluant la dimension spirituelle des résidents. À l'instar des autres directions et secteurs de services de l'établissement, la direction des soins infirmiers travaille en interdisciplinarité afin d'assurer une offre de soins et de services sécuritaires et de qualité aux résidents. La direction des soins infirmiers exerce aussi une autorité fonctionnelle sur le conseiller en milieu de vie notamment en ce qui concerne **l'approche de soins et de services en partenariat avec le résident et ses proches**. De plus, cette révision devenait d'autant plus pertinente avec l'adoption d'une nouvelle planification stratégique 2020-2025 et la nécessité de faire face à ses enjeux. Ainsi, l'organisation a affirmé une fois de plus **son intention d'intégrer et d'assurer une meilleure continuité des soins et des services en positionnant plus clairement le résident au centre de ses préoccupations**.

Il nous importe de souligner, encore cette année, la collaboration exceptionnelle de l'ensemble des employés, des résidents, des familles, des proches aidants, des gestionnaires, des médecins et pharmaciens, des comités de résidents et des partenaires dans la poursuite de la lutte contre la COVID-19. Ils ont su faire preuve d'une résilience exceptionnelle. Ce **travail d'équipe hors du commun** dans un esprit d'ouverture, de partage et de générosité fut l'élément clé qui nous aura permis de déployer l'agilité nécessaire afin de lutter efficacement contre les effets de cette pandémie qui perdure dans le temps, et ce, tout en maintenant nos valeurs organisationnelles vivantes dans notre quotidien. Nous sommes présentement en **phase de rétablissement** et de déconfinement graduel, ce qui nous permet de renouer avec toutes les dimensions d'un milieu de vie de qualité ouvert sur la communauté et sécuritaire pour les résidents et leurs proches. **Nous sommes également à reconsidérer notre présent afin d'y réintégrer graduellement et avec attention toutes nos pratiques quotidiennes issues du passé pré-pandémie pour miser sur un avenir inspirant et mobilisant qui nous ressemble, tout en maintenant nos milieux sécuritaires.**

Marie-France Goyette
Directrice générale

Nouveaux résidents au centre Le Royer

Depuis peu, **deux nouveaux résidents** ont emménagé au Centre Le Royer. Il s'agit de **jumeaux cochons d'inde** qui squattent en ce moment la salle communautaire. Vous pouvez venir les visiter. Ce sont des animaux généralement un peu nerveux, alors approchez-vous calmement. Ils n'ont pas encore été baptisés. Ainsi, nous vous solliciterons sous peu pour trouver des noms à ce célèbre duo !



Service animation-loisirs

Jardin communautaire

Le service animation-loisirs, avec l'aide de quelques bénévoles et résidents, exploite et entretient le bac à jardin numéroté « C » des jardins communautaires Roger-Rousseau **situés sur la rue Jean-Desprez au coin du boulevard Châteauneuf**. Vous pouvez vous y rendre avec un proche en empruntant la clé au poste d'accueil près de l'entrée principale du **Centre Le Royer**.

Vous pourrez ainsi y faire un petit arrêt lors de votre promenade et admirer la **progression de nos plans de légumes**. Et pourquoi pas, le moment venu, vous prendre une petite tomate cerise avant de quitter ! **N'oubliez-pas de remettre la clé.**



culture
activité
nourriture
économique
amitié
partenariat
environnement
fruit
extérieur
vie saine
verdure
Jardins communautaires
socialisation
herbes



Service animation-loisirs

Passez un bel été !

Le Groupe Roy Santé vous remercie de votre
fidélité et vous souhaite **une belle saison estivale.**

La direction

