

BULLETIN RÉSIDENTS-FAMILLES



Joyeuses Fêtes



Mot de la directrice générale

« Lauréats des Prix Distinction 2021 »

Reconnaissance pour le Groupe Roy Santé

La santé et le mieux-être de nos employés, une grande priorité.

Dans ce numéro

- 1 Mot de la directrice générale
- 1 Banquet de Noël
- 2 Mot de l'équipe clinique
- 2 Cadeau pour les fêtes
- 2 Activité milieu de vie
- 2 Acte répréhensible
- 2 3^e dose vaccin Covid-19
- 2 Nos meilleurs vœux

Banquet de Noël



Le temps des fêtes arrive à grands pas ! Cette année, nous reprenons la même formule que l'an dernier puisque ce fut un franc succès. Afin de respecter les mesures sanitaires toujours en place, les banquets de Noël auront lieu sur les unités de vie de nos deux établissements. Il est à noter que les visiteurs et les employés ne pourront pas manger avec les résidents puisque cette activité entraînerait le retrait du masque de procédure.

Un repas festif de Noël sera donc servi à tous les résidents le mercredi 15 décembre. Ce beau moment de fête sera agrémenté de musique et d'animation sur les unités de vie ! La distribution de cadeaux pour les résidents aura lieu en après-midi le 15 décembre au CHSLD St-Georges et le 22 décembre au Centre Le Royer !

Par ailleurs, les activités de grands groupes ont recommencé dans nos deux établissements ! Afin de permettre au plus grand nombre de résidents possible d'y participer, nous vous sommes reconnaissant de laisser votre place aux principaux intéressés ! Merci pour votre collaboration!

L'équipe d'animation-loisirs

Bonjour à vous tous,

On dit qu'une bonne nouvelle n'arrive jamais seule !

La santé et le mieux-être de notre personnel font définitivement partie de nos priorités depuis plusieurs années. Engagé dans le programme Entreprise en santé, nous avons été accrédité « Entreprise en santé **Élite** » en février 2021.

C'est avec beaucoup de conviction et de fierté que le Groupe Roy Santé a présenté sa candidature pour le « Prix Distinction 2021 » en juin dernier auprès du Groupe Entreprises en santé. Inspiré par le Comité santé mieux-être, plusieurs initiatives de reconnaissance ont vu le jour sous le thème « **Parce que tu es important pour nous, prends soin de toi** » afin d'apprécier la contribution exceptionnelle de tous les employés et gestionnaires au maintien de la sécurité et de la qualité des soins et services aux résidents. Malgré cette période très difficile liée à la pandémie de la COVID-19, l'organisation a su maintenir ses bonnes pratiques de reconnaissance et de considération en faisant « autrement », pour conjuguer avec le contexte particulier qui dicte de nouveaux et nombreux « interdits ».

C'est donc avec bonheur que la direction souhaite partager la bonne nouvelle reçue récemment, tout juste après avoir obtenu un Agrément exceptionnel. Eh oui, s'ajoute au 100% de l'Agrément, ce prix de distinction pour avoir déployé, dans un souci de bienveillance et de collaboration, des initiatives innovantes de reconnaissance pour la santé et le mieux-être de ses employés.

Notre engagement et nos efforts envers la santé et le mieux-être au travail ont été reconnus et récompensés ! Un merci très chaleureux aux membres du Comité santé et mieux-être qui ont collaboré à ces belles initiatives pour souligner le travail exceptionnel des collègues, employés et gestionnaires !

Nous avons, une fois de plus, toutes les raisons de célébrer et d'être fiers de nous!



« Se démarquer par l'Excellence »



Marie-France Goyette,
Directrice générale

OYÉ ! OYÉ !

Nous sommes à la recherche de **disques 33 tours** pour faire jouer de la musique sur nos nouveaux tourne-disques « vintage » !

Nous recueillons les dons dans une grande boîte cadeau à la réception du CHSLD St-Georges.

Plein de beaux souvenirs pour vos proches ! MERCI !



L'équipe des loisirs SG



Mot de l'équipe clinique : Notes au dossier

Les notes au dossier font partie intégrante du dossier du résident et constituent à ce titre un document légal. Elles sont essentielles pour un suivi optimal des résidents. Les notes au dossier doivent être le reflet des données recueillies, des observations, des interventions, de la surveillance et de l'analyse des résidents. Le personnel reçoit de la formation continue afin d'assurer la qualité des notes au dossier afin qu'elles soient chronologiques, organisées, immédiates, exactes, concises, précises, objectives et sans jugement ni opinion personnelle.



La direction des soins infirmiers

Un cadeau pour les fêtes?

Durant la période des Fêtes, vous pourriez être tentés d'offrir aux intervenants un petit cadeau ou un pourboire pour les remercier des services rendus. Sachez que chaque membre du personnel dispense les soins avec le même souci de compréhension à chacun des résidents. C'est pourquoi les membres du personnel ne sont pas autorisés à accepter des cadeaux ou des pourboires. Si vous désirez démontrer votre satisfaction, vous pouvez toujours écrire une carte ou une note de remerciement. Votre bonne humeur est aussi un grand signe de reconnaissance pour le personnel. Si vous désirez absolument offrir un cadeau, il doit être adressé à l'ensemble des employés d'une équipe de travail. Nous vous remercions de votre collaboration.

La direction

Activité milieu de vie

Avec œufs, pour eux !

Le service alimentaire en collaboration avec les loisirs a mis de l'avant une initiative de repas cuisinés à l'étage.

Chef Sylvain, muni de ses ingrédients et de son chariot d'animation culinaire se déplace jour après jour sur les étages pour concocter un repas personnalisé. « *Le bien-être des résidents a toujours été ma priorité, mais là, cuisiner devant eux et voir leur sourire s'illuminer devant leur assiette me donne le goût de chanter et danser!* » Débutée en novembre avec des petits déjeuners, l'offre de repas aux étages se déploiera sous d'autres formes, mais en gardant la même optique : partager avec les résidents ces moments de plaisirs savoureux !



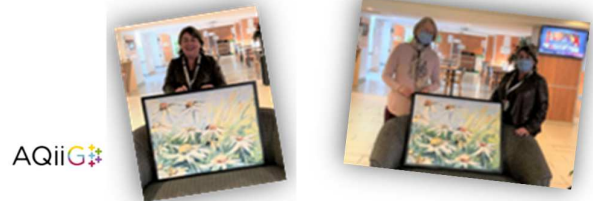
Le service d'animation-loisirs
et le service alimentaire
CHSLD St-Georges

Participation du Groupe Roy Santé à la journée scientifique de L'AQIG

Le 28 octobre dernier, plusieurs membres de l'équipe des soins infirmiers ont participé à la journée scientifique intitulée « L'enjeu crucial du réseau : l'envergure des besoins des Aînés. Un défi pour les dirigeants », organisée par l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en gérontologie pour souligner leur 35^e anniversaire. Une journée inspirante qui s'inscrit dans nos priorités organisationnelles en lien avec la complexification des besoins des résidents et de leurs proches.

Le 19 novembre dernier, la directrice des soins infirmiers, Mme Nathalie Morin, recevait de la Présidente du comité scientifique, Mme Francine Lincourt Éthier, le prix du tirage pour souligner le 35^e anniversaire de l'AQIG.

Félicitations à Mme Morin, un prix très mérité!



AQiiG

3^e dose du vaccin contre la Covid-19

La vaccination de nos résidents pour la 3^e dose du vaccin contre la Covid-19 fut complétée les 27 et 29 octobre pour le Centre Le Royer et les 1^{er}, 2 et 3 novembre pour le CHSLD St-Georges.

La direction des soins infirmiers

Distribution des calendriers 2022 par les comités de résidents

Le comité de résidents du centre St-Georges fera la distribution des calendriers 2022 et des jetés (*défendre les droits*) pour tous les résidents.

St-Georges :

- ❖ RC et 1 étage : 30 décembre en après-midi
- ❖ 2 et 5 étages : 31 décembre avant-midi
- ❖ 6-7 et 8 étages : 30 décembre après-midi
- ❖ 3 et 4 étages : 31 décembre en après-midi

Le Royer :

- ❖ Toutes les unités : le 4 janvier 2022



Nos meilleurs vœux

La direction du Groupe Roy Santé vous souhaite un joyeux temps des fêtes rempli de bonheur, de santé et de joie, ainsi qu'une bonne et heureuse année 2022 !

